

عنوان مقاله:

طراحی مدل نظام ارزیابی عملکرد مدیران بانک سپه در شرایط ادغام

محل انتشار:

پژوهشهای مدیریت عمومی، دوره 14، شماره 52 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 30

نویسندگان:

غلامرضا اسکندری - دانشجوی دکتری مدیریت دولتی با گرایش منابع انسانی، دانشگاه پیام نور، ایران.

علیرضا موغلی - استاد رشته مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور، ایران.

خلاصه مقاله:

ارزیابی عملکرد، فرایندی است که طی آن کار کارکنان در فواصل معین و به طور رسمی مورد بررسی و سنجش قرار می گیرند. هدف پژوهش حاضر که از روش ترکیبی استفاده می کند، طراحی مدل نظام ارزیابی عملکرد مدیران بانک سپه در شرایط ادغام و تعیین ابعاد، مولفه ها، شاخص ها و نحوه ارتباط بین آنها است. پژوهش حاضر، مطالعه ای توصیفی از نوع پیمایشی و حجم نمونه آن در بخش کیفی (روش دلفی) 25 نفر و در بخش کمی (پیمایش) 306 نفر است. برای سنجش پایایی پرسشنامه تحقیق و اجرای آمار توصیفی از نرم افزار اس.پی.اس.اس و برای آزمون فرضیه های پژوهش از معادلات ساختاری و نرم افزار لیزرل استفاده شد. نظرسنجی های بخش کیفی توسط نرم افزار اس.پی.اس.اس و با هدف تعیین معیارهای ارزیابی عملکرد مدیران تحلیل و در دو طبقه معیارهای کمی و کیفی عملکرد دسته بندی شدند. معیارهای کمی عملکرد شامل تجهیز منابع، تخصیص منابع/ وصول مطالبات و مدیریت درآمد/هزینه می باشند و معیارهای کیفی عملکرد شامل عوامل مدیریتی، شایستگی های حرفه ای و عوامل رفتاری می باشند. نتایج بخش کمی، علاوه بر تایید ارتباط بین مولفه های تحقیق حاکی از ارتباط بین مولفه های تجهیز منابع و مدیریت درآمد/هزینه بود. همچنین رتبه بندی متغیرهای تحقیق نشان داد که متغیر تجهیز منابع بیش از سایر متغیرها در موضوع ارزیابی عملکرد مدیران بانک تاثیر گذار می باشد. راهکارای متعددی بر مبنای نتایج پژوهش حاضر به منظور ارزیابی عملکرد مدیران بانک پیشنهاد می شود که از مهمترین آنها می توان به سعی در جذب منابع (تجهیز منابع) و استفاده از تکنیک های مدیریتی و بازاریابی اشاره نمود.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، بانک سپه، شرایط ادغام، روش آمیخته

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1385695>

