

## عنوان مقاله:

بررسی اثربخشی یادگیری الکترونیکی از دیدگاه کارمندان کتابخانه مرکزی آستان قدس رضوی

## محل انتشار:

دومین کنفرانس تفکر سیستمی در عمل (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

## نویسندگان:

ایمان ملک السادات - دکترای مدیریت دانش

ملیحه منزل‌ساز کرمانی - فوق لیسانس مدیریت دانش

## خلاصه مقاله:

امروزه بهره‌وری و افزایش مستمر آن در سازمان‌ها از جایگاه ویژه‌ای برخوردار است، بنابراین سازمان‌ها از روش‌های مختلفی برای عملکرد بهتر، بهره‌می‌برند. یکی از عوامل تاثیرگذار در رسیدن به این هدف، آموزش و ارتقا سطح یادگیری کارمندان سازمان است. یادگیری سازمانی به طور فزاینده‌ای در میان سازمان‌هایی که به افزایش مزیت رقابتی، نوآوری و اثربخشی اهمیت می‌دهند، مورد توجه قرار گرفته است. در این پژوهش با توجه به نقش چشمگیر یادگیری سازمانی در افزایش بهره‌وری کارمندان سازمان، به بررسی اثربخشی دوره‌های آموزش الکترونیکی از دیدگاه کارمندان کتابخانه آستان قدس رضوی می‌پردازیم. روش پژوهش توصیفی تحلیلی و از نوع پیمایشی بود. جامعه مورد مطالعه، کارمندان کتابخانه مرکزی آستان قدس رضوی بودند که به صورت هدفمند و غیرتصادفی انتخاب شدند. داده‌های پژوهش از طریق پرسشنامه با پایایی ۰.۹۲۱ بین ۸۰ نفر از کارمندان کتابخانه مرکزی آستان قدس رضوی جمع‌آوری شد. در این پژوهش از آزمون تی تک‌متغیره استفاده شد که بر اساس یافته‌های پژوهش آماره آزمون در تمامی شاخص‌ها به جز شاخص سطح دانش کارمندان در سطح معناداری قرار دارد. نتایج پژوهش حاکی از آن است که شاخص‌های دسترسی کارمندان به سامانه یادگیری الکترونیکی، محتوای الکترونیکی سامانه یادگیری الکترونیکی، محیط تعاملی سامانه یادگیری الکترونیکی، کیفیت و نحوه ارائه الکترونیکی محتوای آموزشی و پشتیبانی از کارمندان در سامانه آموزش الکترونیکی از دیدگاه کارمندان کتابخانه مطلوب ارزیابی شده است. در حالی که کارمندان از دانش کافی جهت استفاده از سامانه یادگیری الکترونیکی برخوردار نبوده‌اند.

## کلمات کلیدی:

اثربخشی، کارمندان کتابخانه، کتابخانه مرکزی آستان قدس رضوی، یادگیری، یادگیری الکترونیکی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1386034>

