

## عنوان مقاله:

موانع بهره‌وری در سازمان‌های دولتی (مورد مطالعه: سازمان صمت اصفهان)

## محل انتشار:

فصلنامه مدیریت دولتی، دوره 12، شماره 3 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 23

## نویسندگان:

شهلا سهرابی - استادیار، گروه مدیریت، واحد شهریار، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران.

سمانه نمازی - کارشناسی ارشد، گروه مدیریت، واحد شهریار، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران.

## خلاصه مقاله:

هدف از اجرای این پژوهش، بررسی موانع بهره‌وری در سازمان‌های دولتی و رتبه‌بندی این موانع، به‌دلیل آشکارسازی تاثیر هر یک از موانع و شاخص‌های آن بر بهره‌وری در سازمان است. روش: این پژوهش از لحاظ هدف کاربردی و به‌لحاظ جمع‌آوری داده‌ها توصیفی پیمایشی است. جامعه آماری شامل، کلیه مدیران و کارشناسان سازمان صنعت معدن و تجارت استان اصفهان به تعداد ۲۲۰ نفر است. روش نمونه‌گیری در این پژوهش به صورت کل‌شمار بوده و ابزار گردآوری داده‌ها پرسش‌نامه است. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها، از نرم افزار SPSS و PLS استفاده شده است. یافته‌ها: پس از سنجش و رتبه‌بندی شاخص‌های مرتبط با هر یک از موانع بهره‌وری با استفاده از آزمون‌های آماری، یافته‌ها نشان می‌دهند که هر سه دسته از موانع در کاهش بهره‌وری نقش اساسی دارند و به‌ترتیب موانع سازمانی، موانع فردی و موانع محیطی بیشترین تاثیر را بر کاهش بهره‌وری می‌گذارند. نتیجه‌گیری: در این پژوهش، سه مانع اساسی بهره‌وری در سازمان‌های دولتی شامل موانع محیطی، موانع سازمانی و موانع فردی بررسی شدند، سپس شاخص‌های مرتبط با هر مانع تعیین و رتبه‌بندی شدند. نتایج این پژوهش اولویت موانع سه‌گانه بهره‌وری و همچنین اولویت شاخص‌های هر دسته از موانع بر بهره‌وری سازمان را مشخص کرد. این نتایج می‌توانند مبنایی برای برنامه‌ریزی مدیران در راستای در نظر گرفتن و رفع موانع و در نتیجه، افزایش بهره‌وری در سازمان باشند.

## کلمات کلیدی:

بهره‌وری، موانع سازمانی، موانع فردی، موانع محیطی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1386813>

