

عنوان مقاله:

هوشمندسازی ارزیابی خسارت بدنه با بهره گیری از مفهوم یادگیری عمیق

محل انتشار:

بیست و هشتمین همایش بیمه و توسعه (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

مهرداد مهدی زاده - مدیر واحد طرح و توسعه، شرکت بیمه ی ملت، تهران

محمدسعید حقیقت سمنانی - کارشناس اداره مطالعات و بررسیهای اقتصادی، واحد طرح و توسعه، شرکت بیمه ی ملت، تهران

خلاصه مقاله:

امروزه از هوش مصنوعی به عنوان یکی از اصلی ترین فن آوری های تحول دیجیتال یاد می شود. صنعت بیمه نیز علی رغم تاخیر نسبت به سایر کسب و کارها، در حال استقرار زیرساخت های لازم در جهت بهره گیری از این فن آوری است. در این میان، هوشمند نمودن فرآیند ارزیابی خسارت بدنه ی اتومبیل از جمله اهداف بیمه گران پیشرو بوده است. این فرآیند با ارسال ویدئو و تصاویر اتومبیل خسارت دیده از سوی بیمه گذار آغاز می گردد. در ادامه با کمک هوش مصنوعی، اسناد دریافتی صحت سنجی و با پایگاه تصویری بیمه گر تطبیق داده می شود. این عملیات توسط زیرشاخه ای از هوش مصنوعی موسوم به «یادگیری عمیق» صورت می پذیرد. در مفهوم یادشده، رویکرد شبکه های عصبی هم گشت CNN، با الهام از سیستم پردازش بصری، مراحل ارزیابی خسارت را به شکل خودکار انجام می دهند. وجود فیلترهای چندگانه به نام های هم-گشت، یکسوساز و ادغام در فرآیند CNN، میزان دقیق خسارت واقع شده به اتومبیل بیمه گذار را برآورد می نمایند. هوشمندسازی الگوی خسارت بدنه با تغییر، تسهیل و تسریع فرآیندهای سنتی، منجر به افزایش رضایت مندی مشتریان و استقبال بیش تر آحاد جامعه از محصول بیمه بدنه خواهد شد. بدیهی است رشد فروش بیمه گران از این رشته علاوه بر بهبود ترکیب پرتفوی صنعت بیمه، به نوبه ی خود افزایش ضریب نفوذ و رونق اقتصادی را برای کشور به ارمغان خواهد آورد.

کلمات کلیدی:

خسارت بدنه، هوش مصنوعی، یادگیری عمیق، CNN

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1390749>

