

## عنوان مقاله:

دیجیتالی شدن صنعت بیمه و پیامدهای آن بر هزینه های کسب و کار و بهره وری (مورد مطالعه: بیمه سامان)

## محل انتشار:

بیست و هشتمین همایش بیمه و توسعه (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

## نویسندگان:

ستاره زهرایی - کارشناسی ارشد علوم کامپیوتر، دانشگاه آزاد اسلامی

عالیه امیر احمدی - مدیریت تجاری، کارشناسی علمی کاربردی واحد ۲۳

## خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر به بررسی دیجیتالی شدن صنعت بیمه و پیامدهای آن بر هزینه های کسب و کار و بهره وری (مورد مطالعه: بیمه سامان) پرداخته است، هدف از این مطالعه بررسی اهمیت و ضرورت تکنولوژی می باشد. تحقیق حاضر از نقطه نظر هدف یک تحقیق کاربردی، همچنین از نقطه نظر روش مورد استفاده این مقاله از تحقیقات توصیفی می باشد، جامعه مورد نظر در این پژوهش شامل کلیه کارکنان با تجربه کاری و بهره شرکت بیمه سامان می باشد. تعداد اعضای نمونه ۱۸۰ نفر با توجه به استانداردهای فرمول کوکران می باشد روش نمونه گیری به صورت تصادفی-قشری نسبی می باشد، ابزار گرد آوری اطلاعات در این پژوهش، پرسشنامه نیمه محقق ساخته است. جهت تحلیل داده ها از آزمون رگرسیون و رتبه بندی فریدمن جهت رتبه بندی عوامل موثر بر عملکرد و سود کسب و کار استفاده گردید و نتایج نشان داده است که مدیریت تکنولوژی دیجیتالی شدن در هزینه های کسب و کار و بهره وری تاثیر معناداری داشته و باتوجه به آزمون فریدمن کنترل ریسک به عنوان یکی از مولفه های عملکرد و سود کسب و کار در رتبه اول، همچنین مدیریت ارزش و کنترل هزینه در تبه های دوم و سوم قرار گرفته اند.

## کلمات کلیدی:

دیجیتالی شدن، کسب و کار و بهره وری، بیمه سامان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1390752>

