

عنوان مقاله:

بررسی فراوانی شکایت های مربوط به قصورات دندانپزشکان و دندانسازان ارجاع شده به نظام پزشکی شهرستان کاشان طی سال های ۱۳۸۷-۱۳۹۸

محل انتشار:

دوماهنامه فیض، دوره 25، شماره 6 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

اناهیتا رنجبر
حسین اکبری
سارا اعظمی
آمنه تقدیسی

خلاصه مقاله:

سابقه و هدف: در درمان دندانپزشکی، گاهی عوارض درمان به علت عدم وجود ارتباط حرفه ای صحیح با بیمار، منجر به نارضایتی بیمار و شکایت از دندانپزشک می گردد. هدف این مطالعه، ارائه تصویری از قصورهای دندانپزشکی در شهر کاشان بود. مواد و روش ها: در این مطالعه توصیفی - مقطعی پرونده های شکایت از دندانپزشکان و دندانسازان شهرستان کاشان طی سال های ۱۳۸۷-۱۳۹۸ بررسی شد. چک لیست مطالعه، شامل متغیرهای مربوط به شاکی، شکایت و درمانگر و نوع درمان، تهیه و تکمیل گردید. تجزیه و تحلیل داده ها توسط SPSS ویرایش ۲۲ و با استفاده از آزمون های آماری کای اسکور و دقیق فیشر برای متغیرهای کیفی و آزمون های t و آنالیز واریانس برای متغیرهای کمی انجام شد. نتایج: در بین ۵۲ پرونده، در ۲۵ (۴۸ درصد) پرونده رای بر قصور درمانگر داده شده بود. میانگین سنی شاکیان 42.9 ± 10.77 سال و ۲۹ نفر (۸/۵۵ درصد) زن بودند. دندانپزشکان مرد (۸۲/۷ درصد) بیشتر از دندانپزشکان زن در پرونده ها حضور داشتند. فراوانی شکایات به ترتیب مربوط به: دندانپزشکان عمومی (۷۵ درصد)، دندانسازان (۱۷ درصد) و متخصصان دندانپزشکی (۸ درصد) بود. ۵/۸۶ درصد شکایات از مراکز خصوصی و ۱۳/۵ درصد از مراکز دولتی بودند. علت بیشترین شکایات، نارضایتی از درمان (۹۶/۲ درصد) و بیشترین فراوانی قصورات، عدم مهارت دندانپزشک (۳۲/۷ درصد) بود. نتیجه گیری: مهم ترین علت شکایت از شاغلان حرفه دندانپزشکی، عدم ارتباط مناسب با بیمار است. با افزایش دانش و بهبود مهارت های ارتباطی با بیمار می توان مانع طرح بسیاری از شکایات ها شد.

کلمات کلیدی:

Medical malpractice, Dentistry, Forensic dentistry, قصور پزشکی، دندانپزشکی، دندانپزشکی قانونی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1393856>

