

عنوان مقاله:

تحلیل تنگناها و محدودیت های برنامه های بهبود کیفیت برای کارایی موثر در پروژه های صنعتی

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی و نخستین کنفرانس بین المللی الگوهای نوین مدیریت و کسب و کار (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسنده:

مجید باشنگ - کارشناسی ارشد، مهندسی فناوری اطلاعات و ارتباطات

خلاصه مقاله:

با توجه به محیط رقابتی امروز، اهمیت برنامه های بهبود کیفیت به منظور دستیابی به کیفیت محصولات و خدمات، کاهش هزینه ها و افزایش کارایی بیش از پیش آشکار می شود. برنامه های بهبود کیفیت به منظور افزایش کیفیت محصولات و خدمات در صنایع کوچک به اجرا گذارده می شود که به علت ویژگی های خاص این صنایع، استقرار این برنامه ها دارای محدودیت هایی می باشد. پژوهش های زیادی در داخل و خارج از کشور، عوامل موثر بر اجرای برنامه های بهبود کیفیت (عوامل درون سازمانی و برون سازمانی) را مورد بررسی قرار داده اند. از جمله این عوامل می توان بر حمایت مدیریت، آموزش، و فرهنگ سازمانی (عوامل درون سازمانی)، فرهنگ جامعه، محیط پویا یا ایستا و وضعیت اقتصادی (عوامل برون سازمانی) اشاره کرد. هدف از پژوهش حاضر بررسی تنگنا ها و مشکلات اجرای برنامه های بهبود کیفیت در شهرک های صنعتی شهرستان ارومیه می باشد. مطالعه از طریق آزمون های آماری و با استفاده از نرم افزارهای آماری تحلیل گردید. یافته های این پژوهش، فرضیه وجود رابطه بین تکنولوژی، نگرش مدیران و کارکنان، تخصص و محدودیت های اقتصادی، با اجرای برنامه های بهبود کیفیت را تایید کردند. به عبارت دیگر پنج عامل تکنولوژی، نگرش مدیران و کارکنان به برنامه های بهبود کیفیت، تخصص مدیران و مسئولین کیفیت و محدودیت های اقتصادی از عواملی می باشند که استقرار برنامه های بهبود کیفیت را به شدت تحت تاثیر قرار می دهند. در واقع نقص در این عوامل می تواند، از موانع اجرای برنامه های بهبود کیفیت محسوب شود.

کلمات کلیدی:

بهبود کیفیت، کیفیت محصولات و خدمات، کاهش هزینه ها، صنایع کوچک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1394432>

