

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر رهبری قابل اعتماد بر عملکرد و رضایت شغلی: نقش واسطه ای توانمندسازی (مطالعه موردی سازمان تامین اجتماعی)

## محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی و نخستین کنفرانس بین المللی الگوهای نوین مدیریت و کسب و کار (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

## نویسنده:

محمدابراهیم جواهری تفتی - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، گرایش تحول، دانشگاه آزاد اسلامی ملایر، قم، ایران

## خلاصه مقاله:

موفقیت و شکست یک سازمان به عملکرد شغلی کارکنان آن وابسته است. از دیدگاه اجتماعی، بهترین خواسته هر فرد برای سازمان ها، برخورداری از کارکنانی است که کار خود را خوب انجام دهند. عملکرد خوب، بهره وری سازمان را افزایش دهد و این نیز به طور مستقیم باعث ارتقای خدمات سازمان و توسعه اقتصاد ملی می شود. این پژوهش از نظر هدف کاربردی است و از نظر نوع، مقطعی و توصیفی-همبستگی است و از روش تحلیل مدلیابی معادلات ساختاری با کمک نرم افزار spss و smart pls2 بهره می برد. با توجه به این که در این پژوهش از چهار پرسشنامه ی استاندارد با مقیاس پنج گزینه ای لیکرت به منظور جمع آوری داده ها به صورت میدانی استفاده شد پس این تحقیق پیمایشی است. نمونه ی آماری این تحقیق را ۲۲۵ نفر از پرسنل شاغل در سازمان تامین اجتماعی واحد تهران تشکیل می دهند. نتایج این پژوهش نشان داد که رابطه مستقیم و معنی داری میان رهبری قابل اعتماد، رضایت شغلی، عملکرد شغلی و توانمندسازی وجود دارد. همچنین نتایج از وجود اثر میانجیگری توانمندسازی در رابطه میان رهبری قابل اعتماد و عملکرد شغلی حکایت دارد. ویژگی رهبری قابلاعتقاد موجب افزایش توانمندسازی کارکنان شده که تامین نیازهای اصلی و رضایت کارکنان و بهره گیری بیشتر از سرمایه های انسانی را در پی دارد. دغدغه دستیابی به اهداف و ارزش های سازمانی برای کارکنان سازمان تامین اجتماعی همراه با وجود ویژگی رهبری قابل اعتماد موجب می شود که آنها از شغل خود لذت ببرند و گذشت و ایثار بیشتری از خود بروز دهند که موجب افزایش رضایت شغلی و عملکرد شغلی و در نتیجه بهره وری سازمان می شود.

## کلمات کلیدی:

رهبری قابل اعتماد، عملکرد، رضایت شغلی، توانمندسازی، سازمان تامین اجتماعی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1394616>

