

عنوان مقاله:

بررسی سطح رضایتمندی شهروندان شهر تهران در مورد اجرای سیستم جمع آوری مکانیزه زباله

محل انتشار:

ششمین همایش ملی دو سالانه انجمن متخصصان محیط زیست ایران (سال: 1385)

تعداد صفحات اصل مقاله: 26

نویسندگان:

ملوک نجفی شالمائی - مدیر گروه مواد زائد جامد ستاد محیط زیست و توسعه پایدار شهرداری تهران

فرزاد امیراصلانی - کارشناس گروه مواد زائد جامد ستاد محیط زیست و توسعه پایدار شهرداری تهران

الهام آقابراهیمی - کارآموز گروه مواد زائد جامد ستاد محیط زیست و توسعه پایدار شهرداری تهران

لیلا گنجعلی - کارآموز گروه مواد زائد جامد ستاد محیط زیست و توسعه پایدار شهرداری تهران

خلاصه مقاله:

مواد زائد جامد که به اختصار زباله نامیده می شوند هم اکنون در چارچوب برنامه های محیط زیست، اهمیت ویژه ای یافته اند، روزانه در تهران بیش از 7000 تن زباله تولید می شود که مدیریت ساماندهی این زباله ها برعهده شهرداری تهران می باشد. در راستای سیاستهای کلان شهرداری و به منظور بهینه سازی سیستم جمع آوری و حمل پسماندهای جامد شهری حوزه معاونت خدمات شهری تهران به اجرای طرح مکانیزاسیون جمع آوری و حمل پسماندهای جامد این شهر پرداخته است. از آنجائیکه تعیین میزان رضایت مردم از انجام این سیستم، همگام با اجرای آن در سطح شهر یکی از مهمترین اقدامات در بحث مدیریت مواد زائد جامد می باشد، ستاد محیط زیست و توسعه پایدار شهرداری تهران اقدام به انجام مطالعات میدانی جهت تجزیه و تحلیل دیدگاه های شهروندان شهر تهران و سطح رضایتمندی آنها از اجرای سیستم جمع آوری مکانیزه زباله در مناطق 1 (شمال تهران)، 10 (مرکز تهران) و 20 (جنوب تهران) به منظور ارزیابی نقاط ضعف و قوت طرح و ارائه راهکارهای اصلاحی نموده است. این مطالعه به روش پیمایشی Survey و انتخاب نمونه تصادفی می باشد، که شامل طراحی پرسشنامه و تکمیل آنها در مناطق (1، 10 و 20) شهرداری تهران، بالا بردن سطح آگاهی مردم در خصوص اجرای این طرح از طریق ارائه بروشورهای آموزشی و انجام تجزیه و تحلیل نظرات شهروندان در خصوص طرح جمع آوری مکانیزه زباله می باشد، که در طی یک دوره زمانی سه ماهه (شهریور تا آبان 1385) انجام گرفته است. بررسی سطح رضایتمندی شهروندان به تفکیک سن، جنس، شغل و تحصیلات افراد صورت پذیرفته و نظرات مردم در خصوص آموزشهای انجام شده، میزان رضایتمندی آنها از جانمایی، حجم و جنس مخازن جمع آوری و نحوه عملکرد ماشینهای جمع آوری، میزان همکاری و مشارکت شهروندان در اجرای طرح و مزایا و معایب آن مورد بررسی قرار گرفته است. موارد فوق به صورت نمودار درصدی برای تجزیه و تحلیل دقیق تر، ترسیم شده و نتایج نهایی آن شامل رضایت 93 درصدی شهروندان از اجرای سیستم جمع آوری مکانیزه زباله، همکاری 77 درصدی شهروندان در اجرای صحیح این سیستم و حصول 70-80 درصدی اهداف شهرداری در اجرای این طرح می باشد.

کلمات کلیدی:

پسماندهای جامد، سیستم جمع آوری مکانیزه زباله، پیمایشی، جانمایی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/14019>



