

## عنوان مقاله:

نقش مدیریت منابع انسانی در بهبود مدیریت دانش در شرکت های کشتیرانی ایران

## محل انتشار:

همایش بین المللی توسعه پایدار دریا محور (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

## نویسندگان:

لیلا نامداریان - استادیار، سیاستگذاری علم و فناوری، پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایرانداک)، تهران، ایران.

غزاله عمویی - کارشناسی ارشد، مدیریت کسب و کار، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران.

بهروز رسولی - استادیار، علم اطلاعات و دانش شناسی، پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران (ایرانداک)، تهران، ایران.

## خلاصه مقاله:

شرکت های کشتیرانی در ایران نقشی مهم در حمل و نقل کالا ایفا می کنند و وابسته به عملکرد موثر کارکنانشان هستند. هدف این پژوهش مفهوم سازی رابطه مدیریت منابع انسانی با مدیریت دانش در شرکت های کشتی رانی ایران است. در این مطالعه، مولفه ها و سنجه هایی برای مفهوم سازی مدیریت منابع انسانی و مدیریت دانش در آثار دانشگاهی استخراج شده اند و بر پایه آنها یک چارچوب مفهومی شکل گرفته است. نتایج این مطالعه نشان می دهد که ابعاد مدیریت منابع انسانی (تامین منابع انسانی، نگهداری، جبران خدمت، ارزیابی عملکرد، آموزش و توسعه، و بکارگیری) بر ابعاد مدیریت دانش (تاثیر دانش، مبانی دانش، کاربردهای دانش، ارتقا و بازنگری دانش، بکارگیری دانش، و تغییرات دانش) تاثیرگذارند. از این رو، بهبود ابعاد مدیریت منابع انسانی می تواند به بهبود ابعاد مدیریت دانش در جامعه هدف این پژوهش بینجامد. شرکت های کشتی رانی ایران با بهبود ابعاد مدیریت منابع انسانی خود هم می توانند به شکل مستقیم کارآیی کارکنان را افزایش دهند و هم به بهبود مدیریت دانش در سازمان یاری رسانند.

## کلمات کلیدی:

شرکت های کشتیرانی ایران، مدیریت دانش، مدیریت منابع انسانی.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1402581>

