

عنوان مقاله:

بررسی عوامل رفتاری وساختاری موثر بر خادمتیت کمیته امداد امام خمینی(ره)

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت دولتی، دوره 7، شماره 3 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

حسن درویش - دانشیار گروه مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

علیرضا فتحی زاده - دانشجوی دکتری رشته مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

هدف نهایی سازمان های دولتی و عام ا لمنفعه، عملکردی است که منافع مردم را تامین کند، از آنجا که نمود این عملکرد در سازمان خادم تجلی می یابد، شناسایی عوامل موثر بر شکل گیری این نوع سازمان اهمیت دارد. این مقاله که مبتنی بر پژوهش کمی است با استفاده از مدل سازی معادلات ساختاری به مطالعه عوامل موثر بر خادمتیت نهاد کمیته امداد امام خمینی(ره) می پردازد. جامعه آماری این مطالعه را کلیه کارکنان نهاد کمیته امداد امام خمینی(ره) تشکیل می دهد که ۲۵۷ نفر از آنان به کمک روش نمونه گیری تصادفی طبقه بندی و به منزله نمونه آماری انتخاب شدند. داده ها به کمک پرسشنامه پژوهشگر ساخته گردآوری شدند و تجزیه و تحلیل آنها با اجرای آزمون معادلات ساختاری و تحلیل عاملی در نرم افزار لیزرل صورت گرفت. یافته های پژوهش نشان داد آگاهی از عوامل برانگیزاننده کارکنان، نگرش و خلق و خوی خادمانه، شکل گیری فضای مناسب خدمت در سازمان، تقویت رفتارهای خادمانه با رهبری خادم و مطالبه گری محیطی، تاثیر شایان توجهی در خادمتیت این نهاد دارد.

کلمات کلیدی:

انگیزه های خادمتیت، سازمان خادم، کنش های خادمتیت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1402600>

