

عنوان مقاله:

کاربرد روش همبستگی متعارف برای بررسی رابطه بین هوش عاطفی با رفتارمدنی سازمانی و تعهد سازمانی

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت دولتی، دوره 7، شماره 2 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

محمدرضا تقی زاده یزدی - استادیار گروه مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت دانشگاه تهران، تهران، ایران

افشار سلیمانی - کارشناس ارشد مدیریت آموزشی، دانشگاه ارومیه، ارومیه، ایران

خلاصه مقاله:

یکی از مهم‌ترین خصیصه‌های هر سازمانی در عصر حاضر، بهره‌مندی از نیروی انسانی متعهد و با هوش عاطفی زیاد است؛ نیروهایی که به مشارکت در تغییرات موفق سازمان علاقه دارند و می‌خواهند همان رفتارهای شهروندی سازمانی و تعهد سازمانی را از خود بروز دهند. هدف این پژوهش، بررسی تاثیر هوش عاطفی بر رفتار شهروندی سازمانی و تعهد سازمانی است. جامعه آماری پژوهش حاضر را معلمان مقطع راهنمایی شهرستان شاهین‌دژ در آذربایجان غربی شکل داده‌اند. حجم نمونه آماری با استفاده از جدول مورگان به روش نمونه‌گیری تصادفی طبقه‌ای ۲۹۸ نفر انتخاب شد. ابزار گردآوری داده، پرسشنامه‌های تعهد سازمانی (مودای، استیرز و پورتر، ۱۹۷۹)، رفتار شهروندی سازمانی (اورگان، ۱۹۹۷) و هوش عاطفی (مایر، سالوی و کاروس، ۱۹۹۹) بوده است. نتایج تحلیل همبستگی متعارف با ۹۹ درصد اطمینان، از رابطه قوی بین هوش عاطفی با رفتار شهروندی سازمانی و تعهد سازمانی حکایت می‌کند. نتایج رگرسیون چندگانه نشان داد از میان ابعاد هوش عاطفی (خودآگاهی، خودکنترلی و بعد انگیزشی)، پیش‌بینی‌کننده‌های خوبی برای رفتار شهروندی سازمانی و تعهد سازمانی هستند.

کلمات کلیدی:

تعهد سازمانی، رفتار سازمانی، رفتار شهروندی سازمانی، هوش عاطفی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1402609>

