

عنوان مقاله:

سنجش عملکرد سازمان براساس شاخص های مدیریت منابع انسانی با استفاده از تکنیک های MADM فازی (مطالعه موردی: سازمان های وابسته به شهرداری اصفهان)

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت دولتی، دوره 7، شماره 1 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 31

نویسندگان:

محمد وزین کریمیان - استادیار دانشگاه شاهد، مدیریت دولتی، دانشگاه تهران، تهران، ایران

سعید صفری - استادیار دانشگاه شاهد، مدیریت صنعتی، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران

علی خسروی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه شاهد، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

در پژوهش حاضر، پس از مطالعه مبانی نظری و نتایج پژوهش های پیشین و شناسایی مهم ترین شاخص ها و زیرشاخص های مدیریت منابع انسانی موثر بر عملکرد سازمان، با استفاده از پرسشنامه اول و با به کارگیری تکنیک AHP فازی، این شاخص ها و زیرشاخص ها وزن دهی و رتبه بندی شدند که در آن، شاخص های برنامه ریزی منابع انسانی، ارزیابی عملکرد، کارمندیابی، گزینش، آموزش و توسعه، بالاترین رتبه را به خود اختصاص دادند. در مرحله بعد با استفاده از پرسشنامه دوم و با به کارگیری تکنیک TOPSIS فازی، عملکرد سازمان های مورد مطالعه، نسبت به این شاخص ها سنجش و رتبه بندی شدند. بدین ترتیب، سازمان های خدمات موتوری و آتش نشانی، بهترین عملکرد را نسبت به این شاخص ها از خود نشان دادند و سازمان های فرهنگی- تفریحی و پایانه های مسافربری نیز در رتبه های بعدی قرار گرفتند. در پایان نیز قوت ها و ضعف های عملکرد هریک از این سازمان ها با شاخص های شناسایی شده تجزیه و تحلیل شدند و بر مبنای نتایج، پیشنهادهایی به این سازمان ها ارائه شد.

کلمات کلیدی:

سنجش عملکرد سازمان، شاخص های مدیریت منابع انسانی، MADM فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1402627>

