

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر زمینه اجتماعی سازمان بر ارزیابی عملکرد کارکنان

## محل انتشار:

فصلنامه مدیریت دولتی، دوره 1، شماره 3 (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

## نویسندگان:

غلامرضا عسگری - دانشگاه مالک اشتر

فرشته باقی - دانشگاه فردوسی مشهد

عسگر نوربخش - دانشگاه فردوسی مشهد

## خلاصه مقاله:

ارزیابی عملکرد کارکنان تحت تاثیر بافت اجتماعی سازمان قرار دارد. بافت اجتماعی از دو متغیر دور و نزدیک ساخته می شود. متغیر دور متشکل از ساختار سازمانی، ارزش ها و فرهنگ است. متغیر نزدیک به دو دسته فرعی یعنی متغیرهای ساختاری و فرایندی تقسیم می شود. متغیرهای ساختاری شامل مستندسازی ارزیابی ها، اهداف سیستم ارزیابی، استانداردهای عملکردی و تعداد ارزیابی ها است. متغیرهای فرایندی نیز در برگرفته تعهد سازمانی، انسجام و همبستگی، رابطه رئیس و مرئوس و رهبری است. تحقیق حاضر به بررسی رابطه عوامل فرایندی با سیستم ارزیابی عملکرد می پردازد. نتایج این تحقیق که حاصل جمع آوری اطلاعات از یک نمونه ۹۸ نفری در شرکت محورسازان ایران خودرو است نشان می دهد در جامعه مورد بررسی درخصوص عوامل فرایندی در شرایط موجود و مطلوب تفاوت معناداری وجود دارد. علاوه بر این در سطح ۹۹ درصد ارتباط میان رهبری و رابطه رئیس- مرئوس با سیستم ارزیابی عملکرد تایید می شود. لیکن رابطه معنی داری میان تعهد کارکنان و انسجام و همبستگی با سیستم ارزیابی عملکرد مشاهده نمی شود. بطور کلی رابطه معناداری میان مولفه های اجتماعی (فرایندی) سازمان شامل ارتباط رئیس- مرئوس و رهبری با سیستم ارزیابی عملکرد وجود دارد. این نتایج در مطالعات دیگر نیز تایید شده است.

## کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، انسجام، بافت اجتماعی، تعهد کارکنان، رابطه رئیس- مرئوس، رهبری

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1402765>

