

عنوان مقاله:

بررسی عوامل موثر در رضامندی مراجعین از خدمات مشاوره ای

محل انتشار:

مطالعات روان شناختی، دوره 2، شماره 1 (سال: 1385)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

محمدحسن سالاری فر

مریم جلیوند

مینا هادیان

منصور صالحی

خلاصه مقاله:

در این پژوهش رابطه بین متغیرهای مربوط به مراجع، موقعیتی و فرایندی با رضامندی مراجعین از خدمات مشاوره ای مورد بررسی قرار گرفت. با توجه به هدف و متغیرها این پژوهش در زمره تحقیقات پیمایشی است. جامعه آماری کلیه مراجعین به مرکز مشاوره و خدمات روان شناختی توحید در سال تحصیلی ۸۱-۸۲ بود که با بهره گیری از روش نمونه گیری در دسترس ۱۲۶ نفر از مراجعینی که ارتباط خود را با مرکز قطع کرده بودند، به عنوان نمونه پژوهش انتخاب شدند. برای گردآوری داده ها، پرسش نامه ۲۳ سوالی محقق ساخته اجرا گردید و تحلیل داده ها با استفاده از روش های آمار استنباطی آزمون t، تحلیل واریانس و آزمونی تعقیبی شفه انجام شد. متغیرهای سن، جنس، وضعیت تاهل و تحصیلات مراجعان با رضامندی آنان رابطه معنادار نداشت، ولی متغیرهای تعداد جلسات و طول جلسات درمانی، پذیرش به موقع مراجع، نحوه برخورد همکاران واحد پذیرش، پایبندی مراجع به انجام تکالیف، نگرش نسبت به مشاوره با رضامندی مراجعین رابطه معنادار دارد. نتایج حاصل از ارزیابی مراجعان می تواند منبعی مفید و قابل اطمینان برای حرکت های کلی مراکز مشاوره و درمان و نیز جهت دادن به فعالیت های آنان باشد.

کلمات کلیدی:

مراجع، رضامندی مراجع، خدمات مشاوره ای، مرکز مشاوره

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1404854>

