

عنوان مقاله:

انتخاب کارمند نمونه دانشگاه کارون اهواز، با رویکرد تحلیل سلسله مراتبی (AHP)

محل انتشار:

هشتمین کنگره ملی تازه یافته در مدیریت و مهندسی صنایع با تاکید بر توانمندی و هوش رقابت (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

مرجان اونق - موسسه آموزش عالی کارون، اهواز، ایران

زهره معتمدی - دکترای تخصصی مهندسی صنایع (PhD)، موسسه آموزش عالی کارون، اهواز، ایران

خلاصه مقاله:

چکیده انتخاب نیروی انسانی شایسته، مهمترین عامل موفقیت برای یک سازمان خدمات محور (مانند دانشگاه) می باشد. در دانشگاه کارون اهواز به منظور ایجاد انگیزه و همچنین پر رنگ نمودن معیارهای اصلی یک کارمند نمونه و همسوسازی رفتارهای سازمانی کارمندان با چشم اندازهای اصلی دانشگاه، مقرر شد که در گام اول معیارهای اساسی کارمند نمونه تعیین شود و پس از آن بهترین کارمند بر اساس همین معیارها معرفی گردد. هدف این مطالعه اولویت بندی معیارهای کارمند نمونه و انتخاب بهترین کارمند به روش تحلیل سلسله مراتبی (AHP) می باشد. در مرحله اول شاخصه های اصلی کارمندان (۱۰ معیار) با استفاده از یک نظرسنجی از مدیران و کارمندان دانشگاه، مشخص شدند. در خصوص اطمینان از صحت و دقت نظرسنجی با استفاده از محاسبه نرخ ناسازگاری نتایج بررسی و تثبیت شد و پس از آن با انجام مقایسات زوجی بین معیارها، درجه اهمیت هر یک از معیارها تعیین گردید. در نهایت کارمندان منتخب بر اساس این معیارها سنجیده شدند و بهترین کارمند انتخاب گردید. در این مطالعه، کلیه محاسبات انجام شده در بستر نرم افزار اکسپرت چویس (Expert Choice) صورت گرفت. مطالعه حاضر نشان می دهد که سه معیار نمره ارزیابی عملکرد، مشارکت در کار گروهی و ارتباط موثر با کارفرما (دانشجویان)، به ترتیب، مهمترین معیار برای انتخاب کارمند نمونه است. محققان این پژوهش امیدوارند که تحقیق حاضر بتواند نقطه شروعی برای ایجاد تحول انگیزشی نیروی انسانی این دانشگاه باشد.

کلمات کلیدی:

کلمات کلیدی: تصمیم گیری، تحلیل سلسله مراتبی (AHP)، نرم افزار Expert Choice، انتخاب کارمند نمونه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1407614>

