

عنوان مقاله:

مدیریت کردن تعارضات و احساسات در راستای کارایی در تیم های مجازی

محل انتشار:

کنفرانس ملی چالش های توسعه ی مهندسی و فناوری های نوین با رویکرد مدیریت و بهینه سازی انرژی (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

حمیدرضا صناعی - شرکت ملی نفت ایران

عبداله سالمی - موسسه آموزش عالی انرژی ساوه ،ایران

اکبر مداح - موسسه آموزش عالی فخررازی ساوه ،ایران

حجت اله بصیرت - موسسه آموزش عالی انرژی ساوه ،ایران

مهران کشتکارهراکی - عضو هیئت علمی دانشگاه و پژوهشگاه عالی دفاع ملی

خلاصه مقاله:

این مطالعه کیفی به ایجاد تعارضات و احساسات در تیم های مجازی (VT) می پردازد و استراتژی هایی را برای پیشگیری از بالا گرفتن تعارض هایتاثیرگذار و بهبود عملکرد VT معین می کند. شرکت کنندگان ۴۵ دانشجوی دانشگاه بودند که در هشت VT برای پروژه کلاسی سازماندهی شدند. همه ارتباطات مربوط به پروژه مجازی بود و داده های اولیه برای مطالعه، رونوشت کلمه به کلمه از ۱۰۰٪ ارتباطات VT را شامل می شدند. تحلیلریشه ای نه تنها برانگیزاننده های تعارض و رفتار احساسی همبسته در یک محیط مجازی را آشکار ساخت، بلکه همچنین موثر بودن استفاده ازکنترل احساسی و رفتارهای در جستجوی بازخورد در جهت مدیریت تعارضات و احساسات منفی را نشان داد. با یکپارچه کردن نگرش های حاصله ازاین تحقیق با تئوری وقایع موثر، تئوری کنترل احساسی و تئوری های تعارض ها در محیط کار، ما مدلی برای تحقیقات آینده در رابطه با مدیریتواکنش های احساسی به تعارض در تیم های مجازی ایجاد می کنیم.

کلمات کلیدی:

تیم های مجازی، مدیریت، VT

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1407672>

