

عنوان مقاله:

شناسایی و رتبه بندی عوامل پیش برنده و بازدارنده تسهیم دانش در یک سازمان دولتی

محل انتشار:

فصلنامه فرآیند مدیریت و توسعه، دوره 27، شماره 4 (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

عباس منوریان

فاطمه فضل

جمشید مصباحی

خلاصه مقاله:

تسهیم دانش به عنوان ابزاری برای ایجاد مزایای رقابتی، یکی از مهمترین نگرانیهای مدیریتی سازمانهاست. به منظور ایجاد قابلیتهای تسهیم دانش، سازمانها باید عوامل جامعی را تدوین کنند که بتوانند جریان دانش و ارتباطات را تسهیل کنند. بر این اساس هدف پژوهش حاضر، بررسی عوامل بازدارنده و پی شبرنده بر تسهیم دانش در سازمان دولتی است. این پژوهش از نگاه هدف، کاربردی، از نگاه چگونگی گردآوری دادهها توصیفی-همبستگی، از جنبه زمانی، مقطعی و از نگاه نوع دادهها کمی است. جامعه آماری پژوهش حاضر را مدیران و کارکنان یک سازمان دولتی تشکیل میدهند که در سال 1392 تعداد آنها 150 نفر بوده است. ابزار گردآوری دادهها شامل پرسشنامه عوامل موثر بر تسهیم دانش و پرسشنامه عوامل بازدارنده است. در پژوهش حاضر، روایی پرسشنامههای مربوط به متغیرهای پرسشنامه از طریق روش تعیین اعتبار محتوایی (صوری) انجام شده است و پایایی پرسشنامههای پرسشنامه نیز بر اساس آزمون ضریب آلفای کرونباخ 0/98 به دست آمده است. نتایج نشان میدهد تمام عوامل مورد بررسی-فرهنگ سازمانی، ساختار سازمانی، فناوری اطلاعات، حمایت و تعهد مدیریت ارشد و عوامل فردی- بر تسهیم دانش در سازمان دولتی موثر هستند. همچنین یافتن میانگین آنها است که یک مانع فردی، چهار مانع سازمانی و دو مانع فناورانه، از جمله مهم ترین موانع موجود بر سر راه تسهیم دانش در سازمان دولتی هستند.

کلمات کلیدی:

Knowledge Sharing, Corporate Culture, Organizational Structure, Information Technology, Support and Commitment

of Senior Management, Personal Factors, تسهیم

دانش، مدیریت دانش، سازمان دولتی، عوامل موثر (پیش برنده)، عوامل

بازدارنده.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1413858>

