

## عنوان مقاله:

اثر بخشی و کارایی سامانه های نظارتی در جهت بهبود مدیریت شهری

## محل انتشار:

هشتمین کنفرانس ملی پژوهش های کاربردی در مهندسی عمران، معماری و مدیریت شهری (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

## نویسنده:

موسی لطفی عین آباد - نویسنده و پژوهشگر شهرداری تهران و کارشناس ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری دانشگاه آزاد اسلامی واحد سمنان - ایران

## خلاصه مقاله:

خلاصه زیر بنای نظارت شهروندی در شهر، رعایت اصل شفافیت از سوی مدیران شهری است؛ چراکه موفقیت نظامهای پاسخگو در جلب اعتماد شهروندان به مدیران شهری جز با شفاف سازی امور برای آنان امکان پذیر نیست. پس از رعایت این اصل، سنجش عملکرد سازمان از طریق دریافت بازخوردهای محیطی، دومین اصلی است که در مکانیسم نظارت همگانی در شهر مورد توجه قرار می گیرد. شهرداری به منظور تحقق این هدف، ابزارهای متعددی را مورد استفاده قرار داده که وجه اشتراک آنها، فراگیر بودن آنها برای تمامی شهروندان است. سامانه امتیاز دهی به شهردار، به نظر، ابتکار جدیدی است که شهرداری می تواند جهت سنجش عملکرد ماهانه شهردار و نیز آگاهی از مقبولیت تصمیمات وی از دید مردم، اقدام به راه اندازی آن نموده است. در حقیقت، راه اندازی این سامانه این امکان را در اختیار شهردار قرار می دهد که در طول هر ماه، با بازخوردگیری بی واسطه از شهروندان، نسبت به بهبود عملکرد خود و افزایش مقبولیت شهرداری در افکار عمومی تلاش کند. در این مقاله به روش کتابخانه ای به بررسی نظریات مختلف در خصوص نقش سامانه های نظارت همگانی در جهت راهبرد های مدیریت شهری به روش کتابخانه ای میپردازیم.

## کلمات کلیدی:

کلمات کلیدی: شهرداری تهران، نظارت، مدیریت شهری.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1414346>

