

عنوان مقاله:

حلقه های کنترل کیفیت و عملکرد سازمان

محل انتشار:

فصلنامه فرآیند مدیریت و توسعه، دوره 8، شماره 1 (سال: 1373)

تعداد صفحات اصل مقاله: 3

نویسنده:

فتاح شریف زاده

خلاصه مقاله:

سازمانها برای رسیدن به اهداف خود راهبردها و فنون مختلفی را طرح و به اجراء می گذارند. از جمله این فنون ایجاد حلقه های کنترل کیفیت است. با ایجاد این حلقه ها، سازمانها می کوشند به اهداف بیشمار نظیر بهره وری، رضایت شغلی کارکنان، تولید فرآورده ها و یا ارائه خدمات با کیفیت بالا و نیز حل مشکلات به صورت گروهی دست یابند. حلقه های کنترل کیفیت مدیران سازمانها را قادر می سازد که با کاربرد موثر منابع و امکانات سازمان جوابگوی نیازهای فرد و سازمان باشند.

کلمات کلیدی:

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1414976>

