

عنوان مقاله:

هدف اصلی بهبود عملکرد است (تیمها در تصمیم گیری و حل مسائل از مهارتهای بهتری برخوردارند)

محل انتشار:

فصلنامه فرآیند مدیریت و توسعه، دوره 14، شماره 2 (سال: 1379)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسنده:

احمد براتی

خلاصه مقاله:

در گذشته برای حل مسائل و پذیرش سهمی از مسئولیتهای تصمیم گیری، مشارکت تیمها یا دوایر بررسی کیفیت کافی به نظر می رسید، اما امروزه موفقیت سازمانها به توانایی تیمهای درونی آنها در تصمیم گیریها و حل مسائل پیچیده به صورت پیاپی بستگی دارد. از تیمها خواسته می شود تا در تمامی جنبه های کاریشان تصمیم بگیرند و به حل مسائل بپردازند. تیمها چه وابسته به نتیجه نهایی در حل مسائل یا تصمیم گیری، باید از فرایند ویژه ای استفاده کنند. برای بهبود کیفیت تصمیم گیریها و فرایند حل مسئله و تصمیم گیری گسترده، مراحل زیادی مانند تعریف مسئله: اتخاذ تصمیم برای نوع فرایند موردنیاز: جمع آوری اطلاعات: تصمیم گیری برای یکی از راهکارها؛ تکمیل و ارائه نقشه عمل؛ ارزشیابی و فرایند آن؛ و بالاخره ثبت و شریک کردن دیگران در یادگیری وجود دارد. اما تیمها ملزم نیستند، تمامی ابزارها، مراحل یا روشهای گفته شده را به کار بندند بلکه می توانند پس از یادگیری روشهای جدید برخورد با مسائل، از مراحل بیشتری برای بهبود فرایند تصمیم گیری استفاده کنند.

کلمات کلیدی:

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1415503>

