

عنوان مقاله:

بازمهندسی فرایندهای کاری در سازمان های دولتی: ضرورتی اجتناب ناپذیر در بخش دولتی

محل انتشار:

فصلنامه فرآیند مدیریت و توسعه، دوره 16، شماره 1 (سال: 1381)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسنده:

حسن دانایی فرد - دانشگاه علامه طباطبائی

خلاصه مقاله:

بررسی ها نشان می دهد که باز مهندسی فرایند کاری (BPR) در بسیاری از کشورهای پیشرفته مورد اهتمام سازمان های بخش خصوصی قرار گرفته است. در این میان، براساس نظریه مدیریت گرایی، گستره BPR سازمان های دولتی این کشورها را نیز فرا گرفته است. در این مقاله، ضمن نگاهی اجمالی بر تعریف و روش شناسی BPR، ویژگی های برجسته سازمان های دولتی و تاثیر آنها را بر اجرای BPR در بخش دولتی بر می شماریم و نمونه ای از اجرای موفق BPR را در یکی از سازمان های دولتی و نیز نکاتی را برای اجرای موفق BPR ارائه می دهیم.

کلمات کلیدی:

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1415701>

