

## عنوان مقاله:

تحلیل تاثیر هوش هیجانی و رفتار شهروندی سازمانی بر تعارضات سازمانی: مطالعه موردی

## محل انتشار:

فصلنامه فرآیند مدیریت و توسعه، دوره 26، شماره 4 (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 28

## نویسندگان:

پیمان اکبری - دانشگاه پیام نور، تهران،

امید بهارستان - دانشکده علوم اداری و اقتصاد، دانشگاه اصفهان

علی شائمی برزکی - دانشکده علوم اداری و اقتصاد، دانشگاه اصفهان

## خلاصه مقاله:

هدف از انجام این پژوهش تحلیل تاثیر هوش هیجانی و رفتار شهروندی سازمانی بر تعارضات سازمانی در دانشگاه رازی استان کرمانشاه است. جامعه آماری این پژوهش شامل ۹۵۰ نفر از کارکنان این دانشگاه است که از بین آنها ۲۷۴ نفر به عنوان نمونه به صورت تصادفی ساده و با استفاده از جدول مورگان انتخاب شدند. این پژوهش توصیفی، پیمایشی از نوع همبستگی است که جهت جمع آوری داده ها از پرسشنامه هوش هیجانی (۲۰۰۰) Weisinger، پرسشنامه رفتار شهروندی سازمانی (۱۹۹۰) Podsakoff et al. و پرسشنامه تعارض سازمانی (۱۹۸۵) Dubrin استفاده شد. روایی (محتوی، همگرا و واگرا) و پایایی (بار عاملی، ضریب پایایی مرکب، ضریب آلفای کرونباخ) پرسش نامه ها حاکم از آن بودند که ابزارهای اندازه گیری از روایی و پایایی خوبی برخوردار هستند. نتایج حاصل از آزمون فرضیات توسط نرم افزار SMART-PLS و با استفاده از آماره آزمون  $t$  و ضرایب مسیر ( $\beta$ ) نشان داد که هوش هیجانی بر رفتار شهروندی سازمانی در بین کارکنان دانشگاه رازی تاثیر قوی، مستقیم و معنی دار؛ رفتار شهروندی سازمانی بر تعارضات سازمانی در بین کارکنان دانشگاه رازی تاثیر منفی، مستقیم و معنی دار دارد. از طرفی رفتار شهروندی سازمانی میتواند نقش میانجیگری را در رابطه بین هوش هیجانی و تعارض سازمانی ایفا کند و از طرف دیگر هوش هیجانی میتواند به عنوان متغیر تعدیل کننده اثر منفی که رفتار شهروندی سازمانی بر تعارضات سازمانی دارد را ارتقاء دهد.

## کلمات کلیدی:

emotional intelligence, organizational citizenship behavior, organizational conflict, Razi University

هوش هیجانی، رفتار شهروندی سازمانی، تعارض سازمانی، دانشگاه رازی کرمانشاه

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1417194>

