

عنوان مقاله:

ارایه روش و معرفی ابزاری برای اشتراک پذیری و فروش الکترونیکی در شرکت های گاز استانی

محل انتشار:

کنفرانس ملی فناوری اطلاعات و جهاد اقتصادی (سال: 1390)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

نسترن تشکر - دانشجوی کارشناسی ارشد فناوری اطلاعات

محمد قاسم زاده - استادیار دکتری علوم کامپیوتر دانشگاه یزد

محمدجواد زارع - مهندس کامپیوتر

خلاصه مقاله:

توسعه فناوری اطلاعات در برنامه اصلاح فرایندها روشهای انجام کار و توسعه فناوری اداری می باشد ویژگی اصلی آن ارایه خدمات با هزینه کمتر و اثربخشی بالاتر و خواهان مرتبط ساختن با سهولت همه مردم با دولت است فرایند اشتراک پذیری گاز در شرکتهای گاز به صورت سنتی انجام می گیرد مشکلاتی از جمله مراجعات حضوری مکرر صفهای انتظار و افزونگی مدارک درخواستی و مانند آن برای مشتریان و حتی خود شرکت گاز ایجاد شده است فرایند اشتراک پذیری گاز بصورت عملیاتی با مراجعات حضوری به سه شرکت نظام مهندسی ساختمان شرکت نفت و شرکت گاز انجام می شد که سعی کردیم از قابلیت های فناوری اطلاعات برای مهندسی مجدد فرایند اشتراک پذیری استفاده کنیم و روند کار را از عملکرد محور به فرایند محور تبدیل کنیم بدین صورت که پیشنهاد یک سیستم تحت وب برای اشتراک پذیری گاز در مراکز پیشخوان دولت شد بطوریکه سازمان نظام مهندسی ساختمان و شرکت نفت نیز به آن متصل بوده و اطلاعات لازم را وارد نمایند پس از ثبت کامل اطلاعات نوع کنتور بصورت خودکار تعیین شود پیمان گاز عقد شود و کارت اشتراک گاز به متقاضیان داده شود و سیستم شرکت گاز وقت مراجعه برای وصل گاز را در اسرع وقت تعیین کند و پس از اطلاع به متقاضی برای وصل گاز ایشان مبادرت گردد.

کلمات کلیدی:

اشتراک پذیری، شرکت گاز، فناوری اطلاعات، فروش الکترونیکی، مهندسی مجدد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/141808>

