

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر فلات زدگی شغلی بر عملکرد سازمانی با توجه به نقش میانجی عدالت سازمانی کارکنان اداره کل مالیاتی شمال تهران

## محل انتشار:

فصلنامه انجمن علوم مدیریت ایران، دوره 15، شماره 60 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

## نویسندگان:

حاجیه رجیبی فرجاد - دانشیار گروه مدیریت منابع انسانی دانشگاه علوم انتظامی امین و عضو پیوسته انجمن پژوهش های انتظامی  
ایران

نیلوفر میرسپاسی - استادیار گروه مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد اسلامشهر، ایران

فاطمه اکبری منجرمویی - دانش آموخته کارشناسی ارشد واحد علوم تحقیقات تهران

## خلاصه مقاله:

هدف این پژوهش تعیین تاثیر فلات زدگی شغلی بر عملکرد سازمانی از طریق نقش میانجی عدالت سازمانی است. پژوهش حاضر از نظر مخاطب، کاربردی و از بعد هدف، تبیینی است. جامعه مورد نظر این پژوهش شامل کارکنان اداره کل مالیاتی شمال تهران به تعداد ۷۲۵ نفر بود. در این پژوهش با استفاده از فرمول کوکران ۲۵۲ نفر با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب شدند. به منظور ارزیابی و بررسی فلات زدگی شغلی، عملکرد سازمانی و عدالت سازمانی به ترتیب از پرسشنامه های استاندارد میلیمن (۱۹۹۲)، هرسی و گلداسمیت (۲۰۰۹) و نیهوف و مورمن (۲۰۰۵) استفاده شد. و روایی آن به صورت محتوایی و پایایی آن از طریق آلفای کرونباخ محاسبه و مورد تایید قرار گرفت. اطلاعات به دست آمده با استفاده از مدل سازی معادلات ساختاری و نرم افزار لیزرل ۵/۴/۸ مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتایج نشان داد که فلات زدگی شغلی به صورت مستقیم و غیرمستقیم از طریق عدالت سازمانی بر عملکرد سازمانی تاثیر دارد.

## کلمات کلیدی:

فلات زدگی شغلی، عملکرد سازمانی، عدالت سازمانی، اداره کل مالیاتی شمال تهران

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1418405>

