

## عنوان مقاله:

طراحی و آزمون مدل مدیریت عملکرد کارکنان با رویکرد یکپارچه در بانک های دولتی

## محل انتشار:

فصلنامه انجمن علوم مدیریت ایران، دوره 15، شماره 59 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

## نویسندگان:

مریم فهیما - گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز- تهران- ایران

داریوش غلامزاده - عضو هیات علمی دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز- تهران- ایران

احمد ودادی - عضو هیات علمی دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز- تهران- ایران

## خلاصه مقاله:

در محیط رقابتی امروز که دوام و بقای سازمان ها به کیفیت تصمیمات و عملکرد ذینفعان بستگی دارد، مدیریت بهینه عملکرد نقش مهمی در بهبود عملکرد سازمانها دارد و از آنجا که جریان اقتصادی کشور به بانکها مرتبط است، رشد و توسعه کسب و کاربانک ها موجب شکوفایی اقتصادی و کمک به گریز از بحران های مالی می گردد. هدف این مقاله طراحی و آزمون الگوی مدیریت عملکرد یکپارچه کارکنان در بانک های دولتی کشور است. این پژوهش آمیخته، از بعد هدف، اکتشافی، و روش گردآوری داده ها، پیمایشی و از منظر زمان مقطعی است. ابزار گردآوری داده ها در بخش کیفی طریق مصاحبه نیمه ساختاریافته با ۱۱ نفر از اساتید دانشگاهی و خبرگان با تجربه مدیریتی در بانک های دولتی کشور می باشد. نمونه گیری از روش هدفمند تا رسیدن به اشباع نظری بوده است. پس از کدگذاری های باز، محوری و گزینشی، با نرم افزار مکس کیو دای ۲۰۲۰، تعداد ۵ مقوله اصلی، ۱۵ مقوله فرعی و ۱۱۲ مضمون پایه شناسایی شد. در بخش کمی پرسشنامه ای میان ۳۸۰ تن از کارشناسان و مدیران بانکهای دولتی توزیع و گردآوری شد. نتایج تحلیل آماری با تحلیل عاملی تاییدی و از جهت معنادار بودن با روش معادلات ساختاری تا سطح مقولات اصلی انجام و پس از تایید محتوای صوری و محتوایی از ۳۸۰ نفر کارشناسان و مدیران بانکهای دولتی گردآوری گردید. نتایج نشان داد، مدل پیشنهادی مدیریت عملکرد کارکنان با رویکرد یکپارچه در بانک های دولتی ایران، دارای ابعاد هدفگذاری، مربیگری و فرآیند، ۵ مقوله فرعی و ۲۳ شاخص معنادار است که به تفصیل به آن پرداخته شده است.

## کلمات کلیدی:

مدیریت عملکرد کارکنان، رویکرد یکپارچه، بانک های دولتی، تحلیل مضمون، تحلیل عاملی تاییدی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1418410>

