

## عنوان مقاله:

شناسایی و اولویت بندی موانع (ایجاد، استقرار و رشد) استراتژی در بیمارستان های استان قم

## محل انتشار:

دوفصلنامه مدیریت راهبردی و آینده پژوهی، دوره 4، شماره 2 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 23

## نویسندگان:

جعفر رحمانی - دانشیار، گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، موسسه غیرانتفاعی طلوع مهر، قم، ایران

منصوره شمس - کارشناسی ارشد بازرگانی- استراتژیک، موسسه غیرانتفاعی طلوع مهر، قم، ایران

## خلاصه مقاله:

بیمارستان ها با تغییرات محیطی بسیاری مواجهند و برای ارائه بهتر خدمات به افراد جامعه نیاز به وجود مدیریت استراتژیک در بیمارستان غیر قابل اجتناب است. از این رو، پژوهش حاضر به بررسی و شناسایی موانع ایجاد، استقرار و رشد استراتژی در بیمارستان های استان قم پرداخته است. پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی و بر حسب نحوه گردآوری اطلاعات، از نوع توصیفی است. جامعه آماری پژوهش شامل مدیران بیمارستان و خبرگان دانشگاهی متخصص در حوزه پژوهش بودند برای جمع آوری داده های مورد نیاز از دو پرسشنامه به صورت جداگانه استفاده شد. پرسشنامه اول توسط ده خبره در حوزه مربوط به پژوهش حاضر تکمیل شد. سپس، روش-دلفی برای شناسایی موانع و روش BWM جهت تعیین اوزان موانع و اولویت بندی آن ها به کار گرفته شد. بر اساس نتایج اجرای روش دلفی فازی از میان موانع برگرفته از متون نظری پژوهش، شش مانع برای ایجاد استراتژی، نه مانع برای استقرار استراتژی و شش مانع برای رشد استراتژی در بیمارستان های استان قم شناسایی شدند. سپس در گام آخر به تعیین اولویت موانع در هر یک از سه مرحله ایجاد، استقرار و رشد استراتژی پرداخته شد. بر اساس انجام اولویت بندی از طریق روش BWM، مدیریت و رهبری در ایجاد استراتژی، فقدان فرهنگ سازمانی مناسب در استقرار استراتژی و عدم آموزش مناسب در رشد استراتژی به عنوان مهم ترین موانع شناخته شدند. یافته ها نشان داد، نقش مدیریت عالی یا همان رهبری از ایجاد تا رشد استراتژی ها بسیار حیاتی است و عدم پشتیبانی مدیران عالی می تواند موانع بسیاری را در ایجاد، استقرار و رشد استراتژی در بیمارستان های استان قم به وجود آورد.

## کلمات کلیدی:

اجرای استراتژی، استراتژی، استقرار استراتژی، رشد استراتژی، مدیریت استراتژیک

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1420622>

