

عنوان مقاله:

تأثیر مسئولیت پذیری اجتماعی سازمان بر رفتار سبز کارکنان از طریق نقش میانجی اعتماد سازمانی (مورد مطالعه: شهرداری مشهد)

محل انتشار:

فصلنامه اکتشاف و پردازش هوشمند دانش، دوره 1، شماره 2 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

سعیده کریمی قدوسی - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی، موسسه آموزش عالی فردوس، ایران، مشهد

مجتبی فرخی استاد - استادیار گروه مدیریت، دانشگاه سیستان و بلوچستان، ایران، زاهدان

سعیده باباجانی محمدی - استادیار گروه مدیریت، موسسه آموزش عالی فردوس، ایران، مشهد

خلاصه مقاله:

هدف: یکی از سازمان هایی که نقش قابل توجهی در حل مسائل زیست محیطی، مشکلات اجتماعی و بهبود کیفیت زندگی شهروندی دارد، شهرداری می باشد. مسئولیت پذیری اجتماعی شهرداری نسبت به سایر سازمان ها بسیار مهم تر است. بر اساس مطالعات پیشین، هنگامی که سازمان مشکلات اجتماعی را به شیوه اخلاقی حل می کند، موجب اعتماد کارکنان به سازمان می شود. اعتماد سازمانی منجر به بروز رفتارهای سبز کارکنان در سازمان می گردد. لذا تحقیق حاضر به بررسی تأثیر مسئولیت پذیری اجتماعی سازمان بر رفتار سبز کارکنان از طریق نقش میانجی اعتماد سازمانی پرداخته است. روش: جامعه آماری تحقیق شامل کلیه کارکنان شهرداری مشهد بودند که تعدادشان ۶۰۰۰ نفر بودند. بر اساس جدول مورگان تعداد ۳۸۴ نفر از کارکنان به صورت نمونه گیری غیرتصادفی در دسترس به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند. ابزار جمع آوری داده ها پرسشنامه بود. روایی صوری پرسشنامه با استفاده از نظر خبرگان، روایی سازه پرسشنامه با استفاده از تحلیل عاملی و پایایی متغیرهای پرسشنامه با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ مورد تایید قرار گرفت. تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزارهای اس پی اس اس و اسمارت پی ال اس و با روش مدل یابی معادلات ساختاری انجام شد. یافتهها: نتایج نشان دادند مسوولیت پذیری اجتماعی تأثیر مثبت و معناداری بر اعتماد و رفتار سبز کارکنان دارد. همچنین، اعتماد کارکنان تأثیر مثبت و معناداری بر رفتار سبز کارکنان دارد. بعلاوه، نقش میانجی اعتماد کارکنان در رابطه میان مسوولیت پذیری اجتماعی و رفتار سبز کارکنان مورد تایید قرار گرفت. نتیجهگیری: مدیران سازمانی با انجام اقدامات مربوط به مسوولیت پذیری اجتماعی می توانند اعتماد را در میان کارکنان افزایش دهند و بر رفتار زیست محیطی کارکنان تأثیر بگذارند.

کلمات کلیدی:

اعتماد سازمانی، رفتار سبز کارکنان، مسوولیت پذیری اجتماعی، شهرداری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1422420>

