

## عنوان مقاله:

ساخت و استانداردسازی مقیاس سکوت سازمانی در دستگاه های اجرایی استان قزوین

## محل انتشار:

دوفصلنامه پژوهش های روانشناختی در مدیریت، دوره 7، شماره 2 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 43

## نویسندگان:

حمیدرضا سامانی پور - دانشگاه آزاد اسلامی

معصومه حافظ امینی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساوه

جلیل یونسی - دانشگاه علامه طباطبائی تهران

## خلاصه مقاله:

هدف این پژوهش ساخت مقیاس سکوت سازمانی بر اساس ادراک کارکنان شاغل در دستگاه های اجرایی استان قزوین است. نمونه پژوهش از بین جامعه آماری به روش نمونه گیری دو مرحله ای انتخاب شده است. مرحله اول از نمونه گیری طبقه ای و مرحله دوم از نمونه گیری تصادفی ساده استفاده شد. نمونه پژوهش شامل ۱۵ دستگاه اجرایی و ۴۱۴ نفر کارکنان شاغل در دستگاه های اجرایی استان قزوین در ۶ شهرستان بودند. بدین منظور مقیاس سکوت سازمانی شامل ۳۸ گویه تهیه شد. مدل الگوی مفهومی بر اساس مطالعات تطبیقی و روش دلفی شامل ۵ سازه و در مجموع ۳۶ گویه به دست آمد. شاخص CVR در تمامی سوالات بیش از مقدار ۰/۶۲ و شاخص CVI کل پرسشنامه نیز به میزان ۰/۸۸ بدست آمد. نتایج تحلیل عاملی اکتشافی نیز ساختار ریاضی مدل عاملی را همانند الگوی مفهومی از پرسشنامه ساخته شده، تایید کرد. با توجه به مطالعه اولیه روی مقیاس، تحلیل عاملی اکتشافی انجام شد و مقدار شاخص KMO برابر ۰/۸۶۶ و آزمون بارتلت به لحاظ آماری معنی دار بود که نشان داد کفایت نمونه گیری تایید و استفاده از تحلیل عاملی اکتشافی برای شناسایی ساختار مدل عاملی (روایی سازه) مناسب است. تحلیل عاملی مقیاس نشان داد که گویه های ارزیابی به ۵ عامل خوشه بندی می شوند که ۴۸/۸۲ درصد از کل واریانس را تشکیل می دهند. واریانس توضیح داده شده عوامل به ترتیب برابر ۴۹/۱۸ درصد، ۵۶/۱۷ درصد، ۹۲/۱۶ درصد، ۲۱/۱۵ درصد و ۳/۱۴ درصد بودند. بر اساس ادبیات پژوهش، این عوامل به ترتیب به عنوان عوامل فردی، اداری، فرهنگ سازمانی، همکاران و گروه های متحد فشار نامگذاری شده اند. علاوه بر آن به منظور آزمون مقیاس، تحلیل عاملی تاییدی مرتبه اول و دوم نیز انجام گرفت. همچنین مقادیر آلفای کرونباخ از ۰/۹۴ تا ۰/۹۹ متغیر بود. مقدار آلفای کرونباخ کل ۰/۹۳ و مقدار کل بین ۰/۷۹ و ۰/۸۴ بود. مقادیر بدست آمده از مقیاس نشان داد که مقیاس روایی و پایایی دارد. با توجه به این که پرسشنامه حاصل از گویه های موثر بر سکوت سازمانی مورد تایید قرار گرفته، لذا می توان از این پرسشنامه جهت ارتقاء بهره وری نیروی انسانی و بهبود سطح رضایتمندی کارکنان در دستگاه های اجرایی استفاده کرد.

## کلمات کلیدی:

سکوت، سکوت سازمانی، کارکنان دستگاه های اجرایی، روایی، پایایی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1422830>

