

عنوان مقاله:

شناسایی و اولویت بندی عوامل موثر در اتخاذ تصمیمات غیر اثربخش توسط مدیران دولتی (مورد مطالعه: سازمان های دولتی استان گلستان)

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت سازمان های دولتی، دوره 10، شماره 37 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

سعید علمشاهی - کارشناسی ارشد، گروه مدیریت کسب وکار، دانشگاه سمنان، سمنان، ایران.

محسن فرهادی نژاد - استادیار، گروه مدیریت صنعتی، دانشگاه سمنان، سمنان، ایران.

سید عباس ابراهیمی - استادیار، گروه مدیریت صنعتی، دانشگاه سمنان، سمنان، ایران.

خلاصه مقاله:

با عنایت به تبعات گسترده اتخاذ تصمیمات غیر اثربخش توسط مدیران بخش دولتی که منجر به اتلاف منابع، فرصت سوزی و کاهش اعتماد عمومی به دولت می شود، پژوهش حاضر با هدف شناسایی علل این پدیده و تعیین اهمیت هر یک از این عوامل و با رویکرد ترکیبی انجام شد. بخش کیفی پژوهش از طریق مصاحبه با ۲۰ نفر از مدیران دولتی استان گلستان با استفاده از نمونه گیری هدفمند در سطوح پایه، میانی و عالی انجام گرفت و عوامل کلیدی، شناسایی و با بهره گیری از تحلیل مضمون و استفاده از نرم افزار مکس. کیو. دی. ای، مجموعه داده ها در قالب ۲۷ معیار و در ۳ طبقه سازمان دهی شدند. به منظور اطمینان از صحت کدگذاری ها نتیجه تحلیل مضمون برای برخی مشارکت کنندگان ارسال و نظرات اصلاحی اعمال گردید. در فاز کمی پژوهش نیز به منظور رتبه بندی عوامل از روش تحلیل سلسله مراتبی و پرسشنامه مقایسات زوجی با مشارکت ۴۵ نفر استفاده شد. داده های حاصل از پرسشنامه ها، با نرم افزار اکسپرت چویس مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. یافته های پژوهش بیانگر این است که عوامل مرتبط با فرآیند تصمیم گیری (۴۷۳/۰)، عوامل سازمانی (۳۵۵/۰) و عوامل مرتبط با فرد تصمیم گیرنده (۱۷۳/۰) به ترتیب مهم ترین نقش را در اتخاذ تصمیمات غیر اثربخش از نظر مشارکت کنندگان در پژوهش ایفا می نمایند. براساس یافته های پژوهش می توان گفت با توجه به اینکه تغییر خصوصیات فردی مدیران، بسیار دشوار بوده و اهمیت کمتری نیز در بین عوامل دارد، سازمان های دولتی می توانند با تمرکز بر اصلاح فرآیند تصمیم گیری و کنترل عوامل سازمانی موثر بر تصمیمات تا حد قابل توجهی کیفیت تصمیمات بخش دولتی را بهبود بخشند.

کلمات کلیدی:

تصمیم گیری غیر اثربخش، فرآیند تصمیم گیری، مدیران دولتی، تصمیم گیرندگان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1425295>

