

عنوان مقاله:

امکانسنجی استقرار مدیریت دانش در سازمان هوشمند فناور محور

محل انتشار:

فصلنامه فناوری اطلاعات و ارتباطات انتظامی، دوره 2، شماره 8 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

محمد مهدی شعبانی - کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی واحد شهریار، ایران

سید مهدی رفعتی اصل - استادیار دانشکده علوم و فنون انتظامی، دانشگاه علوم انتظامی امین، تهران، ایران

شهلا سهرابی - گروه مدیریت، دانشکده مدیریت، واحد شهریار، دانشگاه آزاد اسلامی، شهریار، ایران

خلاصه مقاله:

چکیده: در عصر اطلاعات، دانش مهم ترین عامل کسب موفقیت برای یک فرد و یک سازمان است. از سوی دیگر، برخلاف سازمان های قدیمی، سازمان های دانش بنیان و هوشمند فناور محور دارای فناوری پیشرفته بوده و، مدیریت و بهره برداری از دانش و اطلاعات، به منظور بهبود کارایی، خدمات بهتر به مشتریان و پیگیری تغییرات مداوم هستند. جامعه آماری این پژوهش شامل مدیران خبره، کارشناسان ارشد و کاربران عملیاتی مستقر در سازمان هوشمند فناور محوره تعداد ۵۸۷ نفر بودند. با روش نمونه گیری تصادفی چند مرحله ای ۲۳۰ نفر به عنوان حجم نمونه انتخاب شده است. ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه محقق ساخته بوده است، بوده است که شامل ۶ عامل ساختار سازمانی، فرهنگ سازمانی، زیرساخت فناوری اطلاعات، منابع انسانی، جنبه راهبردی و رهبری جنبه آموزش و بازآموزی می باشد. روایی صوری و محتوایی پرسشنامه مورد تایید متخصصان قرار گرفت. پایایی پرسشنامه ها از طریق محاسبه ضریب آلفای کرونباخ ۸۲/۰ تایید گردید. تجزیه و تحلیل داده ها در دو سطح آمار توصیفی و استنباطی (آزمون t و تحلیل عاملی و آزمون فریدمن) انجام شد. نتایج به دست آمده نشان داد فرهنگ سازمانی با رتبه میانگین ۱۶.۲۶ رتبه اول، ساختار سازمانی با رتبه میانگین ۱۳ رتبه دوم، منابع انسانی با رتبه میانگین ۱۲.۱۱ رتبه سوم، زیرساخت فناوری اطلاعات با رتبه میانگین ۶۳.۱۱ رتبه چهارم، آموزش و بازآموزی با رتبه میانگین ۱۰.۹۸ رتبه پنجم و جنبه راهبردی و رهبری با رتبه میانگین ۹.۴۸ در رتبه ششم قرار دارد. همچنین همه عوامل در وضع موجود کمتر از میانگین جامعه بوده اند و در وضع مطلوب باید بیش از میانگین جامعه باشند

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، سازمان هوشمند، فناور محور

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1425428>

