

عنوان مقاله:

شناسایی و رتبه بندی چالشهای ارزیابی بهره وری کارکنان دانشی با به کارگیری روش دلفی فازی و روش تحلیل سلسله مراتبی فازی (مورد مطالعه: شرکتهای دانش بنیان)

محل انتشار:

دوفصلنامه مدیریت در دانشگاه اسلامی، دوره 10، شماره 22 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

مهدی محمدرضایی - دانشجوی دکتری مدیریت منابع انسانی، گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و اقتصاد، واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

محمد علی سرلک - استاد گروه مدیریت، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران، ایران

ابوالحسن فقیهی - استاد گروه مدیریت دولتی، دانشگاه علامه طباطبائی (ره)، تهران، ایران.

خلاصه مقاله:

هدف: این پژوهش بر آن بود تا چالشهای موجود در مسیر ارزیابی بهره وری کارکنان دانشی را شناسایی و بر اساس میزان اهمیت، رتبه بندی کند تا با آگاهی بخشی به مدیران نسبت به چالشهای پیش رو در این مسیر، سهمی در کمک به بهبود بهره وری داشته باشد. روش: برای شناسایی چالشهای ارزیابی بهره وری کارکنان دانشی، از روش دلفی فازی و به منظور اجماع نظر خبرگان در شرکتهای دانش بنیان استفاده شده است. همچنین برای رتبه بندی چالشها از روش تحلیل سلسله مراتبی فازی استفاده شده است. یافته ها: با استفاده از نظر خبرگان، ۲۵ چالش شناسایی و رتبه بندی شد. نتیجه گیری: نتایج نشان می دهد که مولفه «فقدان اقدامات و فعالیتهای استاندارد و تکراری در کار کارکنان دانشی» مهم ترین چالش پیش روی مدیران برای ارزیابی بهره وری کارکنان دانشی است.

کلمات کلیدی:

چالش ارزیابی بهره وری، بهره وری کارکنان دانشی، روش دلفی فازی، روش تحلیل سلسله مراتبی فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1426341>

