

عنوان مقاله:

بررسی مطابقت نیازهای گردشگران با اقدامات مدیریت گردشگری شهری تبریز

محل انتشار:

فصلنامه تحقیقات کاربردی علوم جغرافیایی، دوره 21، شماره 62 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

فریدون بابایی اقدم - Associate Professor of Geography and Urban Planning, University of Tabriz, Tabriz, Iran

رحیم حیدری چپانه - Associate Professor of Geography and Urban Planning, University of Tabriz, Tabriz, Iran

قاسم رحیمی فرد - کارشناس ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری دانشگاه تبریز، تبریز، ایران

خلاصه مقاله:

شناخت نیازها و علایق گردشگران فهم بهتری از گردشگری را برای مسئولان ارائه داده و در طراحی برنامه های موثر توسعه پایدار گردشگری راهنمای ارزنده است. با توجه به اهمیت موارد ذکر شده پژوهش حاضر که با روش توصیفی تحلیلی انجام شده است و در آن از روش کتابخانه ای و پرسشنامه ای برای گردآوری اطلاعات استفاده شده است و هدف از انجام آن بررسی مطابقت نیازهای گردشگران با اقدامات مدیریت گردشگری شهری می باشد بدین صورت که نیازها و انتظارات گردشگری و خدماتی و ... گردشگران (۳۸۳ نفر) از تبریز قبل از سفر، با خدمات گردشگری دریافت شده آن ها در اتمام سفر به عنوان اقدامات انجام شده توسط مدیریت گردشگری شهری (۸۰ نفر) و به عنوان رضایت آن ها از سفر تحلیل شد. نتایج نشان داد میزان رضایت گردشگران از محل اقامت و زیرساخت های گردشگری شهر تبریز در حد متوسط می باشد. نیازها و انتظارات موجود در بین گردشگران در ارتباط با زیرساخت ها، حمل و نقل، محل اقامت، خدمات، با اقدامات مدیریت شهری باهم تطابق دارد و فرضیه پژوهش مورد تایید قرار می گیرد. اقدامات مدیریت شهری منطبق بر نیازهای گردشگری بر رضایتمندی گردشگران از مقاصد گردشگری تاثیر معناداری دارد

کلمات کلیدی:

Tourist satisfaction, quality of tourism services, needs assessment, tourism management

رضایت گردشگر، کیفیت خدمات گردشگری، نیازسنجی، مدیریت گردشگری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1428900>

