

عنوان مقاله:

تاثیر سرمایه ساختاری سازمان و رفتار سازمانی در مدیریت شهری

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدل ها و تکنیکهای کمی در مدیریت (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسنده:

حسین عرب سلمانی - پژوهشگر و نویسنده شهرداری تهران و کارشناس ارشد مدیریت در سوانح طبیعی - سیل و زلزله دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال - ایران

خلاصه مقاله:

خلاصه به منظور آنکه از سرمایه انسانی ایجاد شده به وسیله کارکنان به صورتی سودمند استفاده بشود وجود سیستم های ارتباطی و رویه های عملیاتی در درون سازمان، ضروری است که از فعالیت های هر کارمند حمایت کند. در حالی که از میان معیارهای کلیدی مهم برای درک بهتر ساختاری می توان به معیارهای کارآیی (سیکل زمانی برای پردازش محصولات و خدمات)، مدت زمان معامله و داد و ستدها و میزان دسترسی به اطلاعات اشاره کرد. بیشتر این معیارها روی عملکرد سیستم ها در سطح سازمانی تمرکز می کنند. نقشه استراتژی تغییراتی مانند توسعه محصولات جدید، فرآیندهای جدید و مشتریان جدید را که لازمه پیشبرد استراتژی ها است، توصیف می کند. این تغییرات نیز رفتارها و ارزش های جدیدی را تعریف می کنند که نیروی کار به آنها محتاج است. اولین گام توسعه استراتژی سرمایه سازمانی، تعیین برنامه تغییری است که اجرای استراتژی کل شرکت، ما را به تحقق آن ملزم می کند. این برنامه تغییراتی را که استراتژی در فضای سازمان ضروری می سازد مشخص می کند.

کلمات کلیدی:

کلمات کلیدی: مدیریت شهری، سرمایه ساختاری، سازمان، شهرداری تهران.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1436022>

