

عنوان مقاله:

بررسی مدت زمان انتظار بیماران ترومایی و علل مرتبط با آن در مراجعه کنندگان به اورژانس یک بیمارستان دانشگاهی

محل انتشار:

دوماهنامه پایش، دوره 14، شماره 2 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

مریم مدی نشاط - *Department of Nursing, School of Nursing and Midwifery, Research Center for Addiction and Behavioral Sciences, NorthKhorasan University of Medical Sciences, Bojnurd, Iran*

قدرت اله روشنایی - *Modeling of Noncommunicable diseases Research center, Department of Biostatistics and Epidemiology, School of Public Health, Hamadan University of Medical Sciences, Hamadan, Iran*

بهروز عظیمی - *Be'sat Hospital, Hamadan University of Medical Sciences, Hamadan, Iran*

اکرم نیکنام - *Be'sat Hospital, Hamadan University of Medical Sciences, Hamadan, Iran*

خلاصه مقاله:

یکی از مهمترین شاخصهایی که در ارزیابی مراکز اورژانس بهکار گرفته میشود زمان انتظار بیماران برای دریافت خدمات تشخیصی و درمانی است. لذا این پژوهش به منظور تعیین مدت زمان انتظار بیماران ترومایی و علل مرتبط با آن در مراجعه کنندگان به اورژانس بیمارستان بعثت همدان در سال ۱۳۸۹ انجام شد. در این مطالعه مقطعی تحلیلی ۳۹۱ بیمار ترومایی مراجعه کننده به اورژانس به روش نمونهگیری آسان با استفاده چک لیست ساخته شده براساس فرم استاندارد زمانسنجی "گردش کار خدمات اورژانس" وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی مورد بررسی قرار گرفتند. نتایج حاصل با استفاده از آمار توصیفی و استنباطی مورد تجزیه و تحلیل قرارگرفت. براساس نتایج ۷۹/۵ درصد مراجعہکنندگان ترومایی در شیفت عصر و بیش از نیمی از آنها خودشان مراجعه کرده بودند. میانگین زمان انتظار مراجعه کنندگان تا ویزیت پزشک عمومی ۳/۹ دقیقه، تا ویزیت دستیار ۷۷/۱ دقیقه، تا ویزیت اینترن ۸۸/۹ دقیقه و زمان تاخیر برای انجام اولین مشاوره ۳۵ دقیقه بود. ۳۵ درصد از عوامل بیمارستانی تاثیرگذار بر تاخیر در دریافت خدمت مربوط به کمبود تابلوهای راهنما در بیمارستان و ۴۷/۳ درصد مربوط به کمبود تعداد پرسنل جهت انجام خدمات و ۳۳ درصد مربوط به بی قراری بیمار بود. مدت زمان انتظار مراجعہکنندگان ترومایی بیش از استانداردها بود. بیشترین مراحل وقتگیر در گردش کار اورژانس مربوط به تشخیص نهایی و بیماران نیازمند به چند خدمات مراقبتی و درمانی و تاخیر در پاسخ به مشاوره‌های ارتوپدی است. حضور متخصصان طب اورژانس، کلینیک ارتوپدی و ارتقای تریاژ در بخش اورژانس جهت کاهش مدت زمان انتظار بیماران ضروری به نظر میرسد.

کلمات کلیدی:

waiting time, trauma, emergency department, زمان انتظار، تروما، بخش اورژانس

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1436706>

