

عنوان مقاله:

بررسی چگونگی کیفیت خدمات شهری بر گرفته از مدیریت شهری مناسب

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی فناوری های نوین در مهندسی معماری و شهرسازی ایران (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

محبت جمالی نیا - کارشناس معماری

سید بابک حسینی - کارشناس ارشد برنامه ریزی شهری

خلاصه مقاله:

توسعه روزافزون شهرنشینی از مشخصه های اساسی عصر معاصر ما است. امروز شاهدیم که در کشورهای پیشرفته بیش از ۹۰ درصد مردم در شهرها زندگی می کنند؛ شهرهایی که قادر به فراهم سازی یک زندگی مرفه و توأم با خوشبختی برای شهروندان خود هستند. بعلاوه شاهد هستیم که کشورهای درحال توسعه نیز (خوشبختانه یا متأسفانه) روندی مشابه را در زمینه توزیع جمعیت درپیش گرفته اند. مهاجرت گسترده روستاییان به شهرها (بخصوص کلان شهرها و ابرشهرها) پدیده ای اجتناب ناپذیر است که تمامی کشورهای جهان سوم و درحال توسعه با آن دستبه گریبان هستند. اگرچه این پدیده، طبیعی است اما عدم توانایی دولت های این کشورها، در توسعه همه جانبه و پایدار شهرها، باعث ظهور پیامدهای ناخوشایند فرهنگی و اقتصادی برای مردم شده است. لذا شناخت مفاهیم و ابعاد مختلف خدمات شهری یک واقعیت اجتناب ناپذیر به شمار می رود. از این رو، روش تحقیق در این پژوهش بصورت تحلیلی- توصیفی با استفاده از منابع کتابخانه ای و اسناد موجود می باشد و نیز با هدف بررسی مفهوم مدیریت شهری و همچنین بررسی مفهوم خدمات شهری و کیفیت ارائه آن و در نهایت تاثیر مدیریت شهری بر کیفیت ارائه خدمات شهری صورت گرفته است.

کلمات کلیدی:

شهر، کیفیت خدمات، خدمات شهری، مدیریت شهری، رضایتمندی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1437581>

