

عنوان مقاله:

بررسی مروری اهمیت حمایت سازمانی در شهرداری مشهد

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس بین المللی مطالعات نوین مدیریت و حسابداری در ایران (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسنده:

زهرا اروین - کارمند شهرداری مشهد

خلاصه مقاله:

حمایت سازمانی میتواند مادی یا عاطفی باشد. مادی مانند (پول، کار مناسب، زمان، یا تغییر در محیط کار زیردستان) میباشد، در حالیکه حمایت سازمانی عاطفی (مراقبت از کارکنان، اعتماد به آنها، صمیمیت و همدلی و گوش دادن به صحبت‌های آنان) میباشد. هنگامیکه یک فرد احساس میکند مورد حمایت سازمانی است و برای سازمان ارزشمند است نسبت به سازمان احساس مثبتتری پیدا میکند و تاثیر مثبتی بر عواطف او می‌گذارد. حمایت مالی از کارکنان باعث میشود کارکنان مشکلات مالی زندگی خود را حل کنند که این خود باعث میشود کارکنان تمرکز بیشتری بر روی کار خود داشته باشند و همچنین حمایت مالی موجب کاهش استرس در کارکنان میشود. حمایت سازمانی اهداف و ارزشهای کارکنان سازمان را در نظر میگیرد و اگر اشتباه سهوی از سوی کارکنان به وجود آید سازمان آن را در نظر نمیگیرد به بیان دیگر کاربست حمایت سازمانی اینست که تعهد کارکنان را ارتقاء میدهد. در این مقاله به شکل مروری به حمایت سازمانی و نقش آن در سازمانهای دولتی پرداخته‌ایم و پیشنهاداتی برای سازمان مورد مطالعه (شهرداری مشهد) ارائه شده است.

کلمات کلیدی:

حمایت سازمانی، سازمانهای دولتی، شهرداری مشهد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1438127>

