

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر اشتیاق شغلی بر رضایت ارتباطی در شهرداری ارومیه

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس بین المللی مطالعات نوین مدیریت و حسابداری در ایران (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسنده:

فاطمه نعمتی تمر - دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، گرایش مدیریت استراتژیک، دانشگاه آذرآبادگان، ارومیه، ایران

خلاصه مقاله:

هدف اصلی پژوهش حاضر تعیین تاثیر اشتیاق شغلی بر رضایت ارتباطی در شهرداری ارومیه بود. این پژوهش از لحاظ هدف کاربردی و ماهیتی توصیفی-پیمایشی و از نوع هبستگی است. جامعه آماری این پژوهش شامل مدیران و روسای واحدهای سازمانی در شهرداری ارومیه بود. برای تعیین حجم نمونه از جدول مورگان استفاده شد. با توجه به اینکه تعداد کل جامعه آماری مذکور ۴۴۰ نفر بود بر اساس جدول مورگان ۲۰۵ نفر به عنوان نمونه آماری تعیین شد. اما به منظور اطمینان از بازگشت پرسشنامه ها، ۲۳۵ پرسشنامه توزیع شد که ۲۲۱ پرسشنامه صحیح بدست محقق رسید و مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. برای جمع آوری داده ها از پرسشنامه استاندارد؛ اشتیاق شغلی، سوننتگ و همکاران (۲۰۲۱) دارای ۱۶ سوال و برای ارزیابی رضایت ارتباطی از پرسشنامه اینامیزو (۲۰۱۵) دارای ۹ سوال با مقیاس لیکرت پنج درجه ای (کاملاً مخالف تا کاملاً موافق) استفاده شده است. داده های پژوهش از طریق پرسشنامه های مذکور گردآوری و تجزیه و تحلیل داده ها با نرم افزار SPSS نسخه ۲۶ انجام گرفت. آزمون رگرسیون و پیرسون برای آزمون فرضیه ها مورد استفاده قرار گرفت. یافته های این پژوهش حاکی از تایید تمامی فرضیه ها دارد. بنابراین؛ اشتیاق شغلی بر رضایت ارتباطی، اشتیاق شغلی بر ارتباط با سرپرستان، اشتیاق شغلی بر ارتباطات رسمی و افقی و اشتیاق شغلی بر ارتباط با زیر دستان در شهرداری ارومیه تاثیر مثبت و معناداری دارد.

کلمات کلیدی:

اشتیاق شغلی، رضایت ارتباطی، شهرداری ارومیه.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1438133>

