

عنوان مقاله:

ارزیابی بار ذهنی کار در میان کارکنان بانک های شهرستان تبریز

محل انتشار:

هشتمین کنفرانس بین المللی بهداشت، درمان و ارتقای سلامت (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

سحر رحیمیان اقدم - کارشناس ارشد ارگونومی، گروه مهندسی بهداشت حرفه ای دانشگاه علوم پزشکی تبریز، ایران

گلنوش دهقان - کارشناس مهندسی بهداشت حرفه ای، گروه مهندسی بهداشت حرفه ای دانشگاه علوم پزشکی تبریز، ایران

نسیم مستوفی - کارشناس مهندسی بهداشت حرفه ای، گروه مهندسی بهداشت حرفه ای دانشگاه علوم پزشکی تبریز، ایران

خلاصه مقاله:

بارکاری بالا و نامناسب منجر به افزایش خطاهای انسانی، کاهش کیفیت خدمات، کاهش رضایت شغلی و سلامتی در کارکنان میگردد. از اینرو ارزیابی بارکاری در کارکنان بانک که با سرمایههای مردم سروکار دارند و بایستی چندین عملیات پردازش اطلاعات انجام دهند، دارای اهمیت است. هدف از این مطالعه، تعیین میزان بارکاری ناشی از اجرای وظایف در شغل بانکداری است. این مطالعه از نوع مقطعی تحلیلی بود که به روش نمونههای دردسترس از ۱۸۶ کارمند بانک صورت گرفت. جهت جمعآوری دادهها از پرسشنامه دموگرافیک و پرسشنامه شاخص بارکاری NASA-TLX استفاده گردید. تجزیه و تحلیل اطلاعات با استفاده از آنالیز واریانس یک طرفه در سطح معنیداری ۰/۰۵ در نرمافزار SPSS نسخه ۲۵ انجام شد. براساس یافتههای این مطالعه شغل بانکداری دارای وظایفی است که از میانگین بارکاری بالاتر از ۵۰ درصد برخوردار بوده و بارذهنی کار، فشار زمانی و تلاش و کوشش دارای بیشترین نمرات نسبت به سایر ابعاد پرسشنامه شاخص بارکاری بودند. بین میانگین نمره بارذهنی و جنسیت ($P < ۰/۰۳$) و نمره عملکرد با سن ($P < ۰/۰۴$) رابطه معنیداری برقرار است. به منظور تعدیل و مناسب سازی بارکاری و افزایش میزان عملکرد کارکنان بانک بهتر است برنامههایی موثر و کارا در بانک اجرا شود.

کلمات کلیدی:

بارکاری، بانک، رضایت شغلی، سلامتی، بهداشت حرفه‌ای

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1439283>

