

عنوان مقاله:

ارزیابی شاخص های موثر رضایتمندی گردشگری پزشکی به روش کانو

محل انتشار:

ششمین همایش بین المللی گردشگری، جغرافیا و محیط زیست پاک (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسنده:

آریا بخردی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت امور شهری دانشکده فنی و مهندسی دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

این پژوهش کاربردی تلاش دارد به شیوه توصیفی پیمایشی تجزیه و تحلیل معیارهای پر اهمیت گردشگری پزشکی در شهرها را جهت توسعه بیمارستان ها و بررسی و اولویت بندی معیار های پر اهمیت برای بیمارستان ها در جهت گردشگری پزشکی در راستای رضایتمندی ذی نفعان در بیمارستانهای عمومی در آینده را مورد بررسی قرار دهد. اگرچه بعد از سال ۱۳۵۷ به دلیل موقعیت جغرافیایی گسترش چشمگیری در مدل شهرنشینی مشاهده می شود اما ساخت بیمارستان ها به قسمت های مرکزی شهر ها محدود شده و مناطق اطراف شهر از لحاظ امکانات بهداشتی وضعیت مناسبی را ندارند. از بین معیارهای اصلی که در اینجا ۲۶ معیار انتخاب شده است در پرسشنامه الکترونیکی به کمک نرم افزار گوگل فرم (Google Form) جهت تعیین عوامل موثر در گردشگری پزشکی برای ۶ نفر کارشناس ارشد فنی و ۹ نفر از عموم مردم ارسال گردید سپس با استفاده از تکنیک کانو (KANO) اهمیت معیارها مورد سنجش قرار گرفت. همچنین مطالعه حاضر توانسته است فهرستی از معیارهای تخصیص گردشگری پزشکی را تعیین و اولویتبندی کند. عدم وجود ۳ عامل خدمات و تسهیلات پزشکی، فرهنگ مناسب مردم و پذیرش انواع بیمه های رایج کشور بیشترین نارضایتی را در پی خواهد داشت؟

کلمات کلیدی:

گردشگری، کانو، سرمایه اجتماعی، گردشگری پزشکی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1439502>

