

## عنوان مقاله:

بررسی عوامل موثر بر بهبود کارایی هوشمندانه کارکنان در سازمان

## محل انتشار:

پنجمین همایش بین المللی مهندسی مکانیک، صنایع و هوافضا (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

## نویسندگان:

مهرزاد نوابخش - دانشکده مهندسی صنایع، واحد تهران، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

الهام سلیمانی - دانشجوی دکتری، رشته بهینه سازی سیستم ها، گروه مهندسی صنایع، پردیس کیش، ایران

## خلاصه مقاله:

مقدمه: امروزه با توجه به جهانی شدن و بحران مالی، کسب وکارها برای بقای خود در محیط رقابتی شدید تلاش می کنند تا هزینه های خود را کاهش دهند. این امر فشار بیشتری را بر کارکنان وارد می کند که از آنها خواسته می شود کارایی خود را افزایش دهند تا در بازار کار جهانی رقابت کنند. این درست است که افرادی با پیشینه فکری یکسان که در شرایط کاری یکسان عمل می کنند عملکرد متفاوتی دارند. کارایی عبارتست از انجام درست کارها. کارایی یعنی صرف کمترین زمان یا انرژی مصرفی برای بیشترین کاری که انجام شده است. کارایی سازمان عبارتست از مقدار منابعی که برای تولید یک واحد محصول به مصرف رسیده است و میتوان آنرا برحسب نسبت مصرف به محصول محاسبه کرد. روش کار: پژوهش حاضر با هدف بررسی عوامل موثر بر بهبود کارایی و عملکرد هوشمندانه کارکنان در سازمان انجام شد. تحقیق حاضر از نظر هدف کاربردی و از لحاظ نحوه گردآوری اطلاعات، تحقیقی توصیفی پیمایشی است. جامعه آماری شامل کلیه کارکنان شرکت لامپ سازی فرانور گستر جنوب در شهرک صنعتی دو بوشهر بود. با استفاده از روش نمونه گیری در دسترس تعداد 170 کارمند به عنوان نمونه پژوهش انتخاب شدند. ابزار مورد استفاده جهت گردآوری داده ها پرسشنامه عملکرد سازمانی هرسی و گلداسمیت (1980) است. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار SPSS و جهت بررسی فرضیه های تحقیق از آزمون میانگین یک جامعه و همچنین جهت رتبه بندی عوامل موثر بر عملکرد کارکنان از آزمون فریدمن استفاده شده است. یافته ها: با توجه به اینکه مقدار خیدو (549/065) با درجه آزادی (6) در سطح 5% معنادار میباشد، می توان گفت بین عوامل موثر بر بهبود کارایی هوشمندانه از نظر رتبه بندی اختلاف معناداری وجود دارد. بر اساس نتایج حاصل شده، طبق نظر کارکنان شرکت لامپ سازی فرانور گستر جنوب در شهرک صنعتی دو بوشهر از بین عوامل موثر به ترتیب عامل ارزیابی، وضوح، اعتبار، مشوق، محیط، کمک و توانایی به ترتیب بیشترین تاثیر را بر بهبود کارایی هوشمندانه دارند. نتیجه گیری: عوامل متعددی ممکن است باعث افزایش کارایی کارکنان شود. برخی از آنها به اقداماتی از سوی سازمان ها نیاز دارند، مانند تغییرات در محیط کار یا سبک رهبری، برگزاری آموزش های ضمن خدمت، فضا و مکان کاری، ارتباطات، فناوری و تجهیزات، قوانین و مقررات و... در حالی که برخی دیگر مربوط به افرادی است که آن اقدامات را انجام میدهند مثل رضایت و انگیزش و یادگیری دانش جدید و مستمر و سلامت جسمی و روانی و... در هر دو مورد، فناوری با دستاوردها نقش مهمی در جهت بهبود کارایی کارکنان و در نهایت سازمان دارد.

## کلمات کلیدی:

بهبود کارایی، عوامل موثر بر افزایش کارایی، کار و عملکرد هوشمندانه

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1439581>



