

## عنوان مقاله:

اهمیت کاربرد تفکر سیستمی در دنیای پر پیچ و خم سازمانها

## محل انتشار:

نخستین کنفرانس ملی رویکرد سیستمی در ایران (سال: 1390)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسندگان:

علیرضا قلعه ای - استادیار دانشگاه ارومیه

بهناز محاجران - استادیار دانشگاه ارومیه

فاطمه شریف برنج آباد - دانشجوی کارشناسی ارشد

سمیه احدی - دانشجوی کارشناسی ارشد

## خلاصه مقاله:

هدف تفکر سیستمی بهبود درک ما از ارتباط عملکرد هر سازمان با ساختار درونی و سیاستهای عملیاتی آن است تا از این درک برای طراحی سیاست ها موثر هر می استفاده کنیم. تفکر سیستمی فرآیند شناخت مبتنی بر تحلیل (تجزیه) و ترکیب در جهت دستیابی به درک کامل و جامع یک موضوع در محیط پیرامون است این نوع تفکر درصدد فهم کامل سیستم و اجزای آن - روابط بین اجزا و کل و روابط بین کل با محیط آن فراسیستم است. تفکر سیستمی هدف نیست بلکه دقیقا ابزاری است که فهم و درک دنیای پیچیده اطراف ما را آسان می کند. نتایج این پژوهش نشان می دهد که تفکر سیستمی بسیار کاربردی بوده و نگرش انسان را نسبت به موضوعات تغییر می دهد. این تغییر نگرش و زاویه دید باعث می شود که نتایج متفاوت تری را به دست آوریم. در واقع تفکر سیستمی ما را قادر می سازد تا از میان انبوه پیچیدگی ها به ساختارها اصلی مسایل دست یابیم و قوانین حرکت آنها را بشناسیم. در عین حال تفکر سیستمی به معنی چشم پوشی از پیچیدگی ها نیست بلکه درست برعکس به معنی چگونگی سازماندهی آنهاست به گونه ای که بتوان بر آن فایق آمد. جهان امروز جهان پیچیدگی های روز افزون است و بسیاری از مدیران در این محیط غامض، دلیل اصلی عملکرد غیر موثر خود را فقدان و یا کمبود اطلاعات می داند اما نتایج پژوهش نشان می دهد که مسئله اطلاعات که مدیران با آن مواجه هستند نه کمبود اطلاعات بلکه درست برعکس انبوهی اطلاعات در دست آنهاست. چیزی که ما همواره باید به دنبال آن باشیم آن است که چه مطلبی مهم و چه مطلبی بی اهمیت است، کدامین متغیر کلیدی است و توجه بیشتری می طلبد و کدام یک کمتر.

## کلمات کلیدی:

تفکر، سیستم، تفکر سیستمی، سازمان و سازماندهی اطلاعات

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/144010>

