

عنوان مقاله:

بررسی ارتباط بین معنویت مدیران و معنویت محل کار با رضایت بیماران و کارکنان بیمارستانی

محل انتشار:

دوماهنامه پایش، دوره 11، شماره 4 (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

پریسا شجاعی
طاهره صادقی
طاهره کریمی
پیام مختاری

خلاصه مقاله:

در سازمان بیمار محور با رعایت مسائل معنوی توسط مدیریت و به تبع آن تاثیر آن بر پرسنل، رضایتمندی بیماران نیز افزایش می یابد. با توجه به اهمیت و ضرورت موضوع بر آن شدیم تحقیقی با هدف بررسی ارتباط بین معنویت مدیران و معنویت محل کار با رضایت پرسنل و بیماران بستری در بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی قزوین در سال ۱۳۸۸-۱۳۸۷ انجام دهیم. در این مطالعه توصیفی تحلیلی، ۳۰ نفر مدیران رده عالی، میانی و عملیاتی سیستم و ۱۳۵ پرسنل بیمارستان (اداری، پشتیبانی و درمانی) با استفاده از روش نمونه گیری سهمیه ای تصادفی، و ۱۶۵ بیمار بستری در بیمارستان های وابسته به دانشگاه به طور تصادفی ساده انتخاب و در این پژوهش شرکت کردند. ارتباط بین معنویت مدیران و رضایت بیماران و پرسنل با استفاده از ۴ پرسشنامه بررسی معنویت مدیران (شامل دو بعد توصیفی و بعد وابسته به معنوی)، معنویت محل کار (شامل سه بعد فردی، سازمانی و واحد کاری)، رضایت بیمار و پرسنل بعد از تایید روائی و پایایی آن سنجیده شده و در نهایت با استفاده از آمار توصیفی و نیز آزمون همبستگی پیرسون به تجزیه و تحلیل داده ها اقدام گردید. براساس نتایج بین بعد فردی معنویت محل کار در قسمت مفهوم کار با ابعاد وابسته به معنویت ($P=0/041$) و بین واحد کاری معنویت محل کار با ابعاد کلی معنویت همبستگی خطی معنی دار وجود داشت ($P=0/045$). معنویت مدیران و معنویت محل کار در اکثریت نمونه ها در حد متوسط بوده و بین آنها ارتباط معنی داری برقرار بود ($P=0/05$). بین رضایت بیمار از مراقبت پرستار و ابعاد وابسته به معنویت نیز ارتباط معناداری بود ($r=0/558$). ارتباط بین رضایت پرسنل و ابعاد توصیفی، ابعاد وابسته به معنویت و کل معنویت نیز معنادار بود ($P<0/05$). توجه به معنویت در مدیران و به طبع آن ایجاد یک جو معنوی در محیط کار می تواند تاثیر موثری بر رضایت بیماران و پرسنل داشته باشد.

کلمات کلیدی:

Spirituality managers, Spirituality at work, Personal satisfaction, Patients
معنویت مدیران، معنویت محل کار، رضایت پرسنل، بیماران بستری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1440305>

