

## عنوان مقاله:

مدل سازی نقش عوامل سازمانی در پرسه زنی اینترنتی کارکنان دانشگاهی با شبکه عصبی مصنوعی

## محل انتشار:

فصلنامه مطالعات فرهنگ ارتباطات، دوره 23، شماره 57 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

## نویسندگان:

ابراهیم آریانی قیزفاپان - دانشجوی دکتری مدیریت آموزشی، دانشکده علوم تربیتی و روان شناسی، دانشگاه محقق اردبیلی [yani.sh@gmail.com](mailto:yani.sh@gmail.com)

عادل زاهد بابلان - استاد تمام گروه علوم تربیتی، دانشکده علوم تربیتی و روان شناسی، دانشگاه محقق اردبیلی (نویسنده مسئول) [ed@uma.ac.ir](mailto:ed@uma.ac.ir)

علی خالق خواه - دانشیار گروه علوم تربیتی، دانشکده علوم تربیتی و روان شناسی، دانشگاه محقق اردبیلی [alikhalege@gmail.com](mailto:alikhalege@gmail.com)

مهدی معینی کیا - دانشیار گروه علوم تربیتی، دانشکده علوم تربیتی و روان شناسی، دانشگاه محقق اردبیلی [M\\_moeinikia@uma.ac.ir](mailto:M_moeinikia@uma.ac.ir)

## خلاصه مقاله:

پژوهش پیش رو با هدف مدل سازی نقش عوامل سازمانی تعارض شغلی و رهبری زهرآگین در پرسه زنی اینترنتی صورت گرفت. این پژوهش، از نظر راهبرد اصلی، کمی و، از نظر تکنیک تحلیلی، توصیفی همبستگی بود. جامعه آماری این مطالعه شامل کارکنان ستادی دانشگاه‌های جامع وابسته به وزارت علوم، تحقیقات و فناوری در چهار سطح تراز عملکرد بین المللی، ملی، منطقه‌ای و محلی در سراسر کشور بود. روش نمونه‌گیری از نوع خوشه‌ای چندمرحله‌ای بود. حجم نمونه، با توجه به مدل کرجسی مورگان و با در نظر گرفتن خطای  $\alpha = 0.05$ ،  $\beta = 0.05$ ،  $\rho = 0.4$  نفر در نظر گرفته شد. برای جمع آوری داده‌ها از پرسش نامه پرسه‌زنی اینترنتی بلا و همکاران (۲۰۰۶)، پرسش نامه تعارض شغلی دوبرین (۲۰۰۸) و پرسش نامه رهبری زهرآگین اسمیت و هانگس (۲۰۰۸) استفاده شد. روایی محتوایی ابزارها با نظر استادان علوم تربیتی و روان شناسی تایید شد. داده‌ها با رویکرد شبکه عصبی مصنوعی با روش پرسپترون چندلایه (MPL) تحلیل شد. نتایج نشان داد ارتباط یابی عوامل سازمانی موثر بر پرسه‌زنی اینترنتی دارای یک لایه ورودی با هفت گره و یک لایه پنهان با سه گره است. شبکه عصبی مصنوعی نشان داد پرسه‌ها و روند پرسه‌زنی اینترنتی کارکنان را می‌توان از روی عوامل سازمانی تعارض شغلی و رهبری زهرآگین پیش‌بینی کرد. با توجه به اثر معنی‌دار عوامل تعارض شغلی و رهبری زهرآگین در پرسه‌زنی اینترنتی کارکنان، ضروری است در هدایت رفتار منابع انسانی، جهت جلوگیری از بروز رفتار انحرافی پرسه‌زنی اینترنتی، به این مولفه‌ها و اثرهایشان در سازمان توجه شود.

## کلمات کلیدی:

پرسه زنی اینترنتی، تعارض شغلی، رهبری زهرآگین، شبکه عصبی مصنوعی، کارکنان دانشگاهی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1440704>

