

عنوان مقاله:

کاربرد فرایند تفکر تئوری محدودیت هابرای حل مسائل سازمانی: مطالعه ی موردی در اژانس هواپیمایی

محل انتشار:

نخستین کنفرانس ملی رویکرد سیستمی در ایران (سال: 1390)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

سید عباس حسینی جو - دانشجوی دکتری صنایع- دانشگاه صنعتی امیرکبیر - دانشکده صنایع

لیلا حسینی - دانشجوی دکتری صنایع- دانشگاه صنعتی امیرکبیر - دانشکده صنایع

حسین محمدی - دانشجوی کارشناسی ارشد صنایع دانشگاه علم و صنعت ایران - دانشکده صنایع

جلیل لایق - عضو هیئت علمی دانشگاه جامع علمی کاربردی

خلاصه مقاله:

شاید تغییر تنها عنصر ابت و دائمی در زندگی و در کسب و کار تلقی شود. واقعیت های امروزی ما را مجبور می سازند که به طور مداوم نحوه ی عملکرد خود را بهتر سازیم و ان را در سازمان ذ خود به اجرا در اریم تا سازمان بتواند به نیرو های بیرونی که از ، تغییرات بازار ، فشار های اجتماعی سیاسی و پیشرفت های فنی ناشی میشودو نیز به تغییرات درونی که از مشکلات و انتظارات منابع انسانی و رفتار و تصمیم های مدیریت ناشی می شود، واکنش مثبت نشان می دهد. با وجود این، پژوهشگران اظهار می دارند غالب ابتکار عمل های تغییر سازمانی با شکست مواجه می شود. علت این است که تغییر در سازمان همواره با دو نیروی مخالف هم مواجه می شود. نیرمی که تغییر را پیش می راند. و نیروی دیگری که تغییر را از رسیدن به هدف باز می دارد و به نیروی مقاومت در برابر تغییر ، تعبیر می شود. یکی از تئوری های موجود که ماهیت مقاومت را شناسایی می کند و مزایای ان را مشخص می سازد و این مزایا را انرژی تغییر و محرک نو اوری های ان قرار می دهد. تئوری محدودیت ها می باشد. هدف از این مقاله این است تا نشان دهد که چگونه می توان از نمودار های منطقی فرایند تفکر تئوری محدودیت ها جهت شناسایی و حل مسائل سازمانی استفاده کرد . از این رو در این مقاله با استفاده از یک مطالعه یموردی در ایران در یکی از اژانس های هواپیمایی از دو روش درخت واقعیت جاری و رویکرد سه ابر برای شناسایی مسائل و تناقضات اصلی سازمان استفاده شده است و در ان به صورت صریح و روشن علت های ریشه ای اثار نا مطلوب سازمان شناسایی شده تا با شناخت این لت ها و تناقضات به سوال (1) چه چیزی باید تغییر یابد . پاسخ داده شوود تا تمرکز برای بهبود از اثرات نا مطلب مشاهده شده به سمت دلایل ریشه ای ایجاد کننده این اثرات وعطوف شود و تمام توان سازمان برای بر طرف کردن این علل اصلی متمرکز شود.

کلمات کلیدی:

تئوری محدودیت هت، رابند تفکر، درخت واقعیت جاری، درخت واقعیت اتی، درخت پیش نیاز، نمودار محو سزی بر ها، تناقض اصلی، تفکر علت معلولی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/144087>

