

عنوان مقاله:

بررسی و تحلیل رابطه کیفیت زندگی کاری و رفتار شهروندی سازمانی در شرکت برق منطقه ای سیستان و بلوچستان

محل انتشار:

نهمین کنفرانس بین المللی پژوهش های مدیریت و علوم انسانی در ایران (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

صادق خزائی اصل - مدیر دفتر برنامه ریزی منابع انسانی و آموزش شرکت برق منطقه ای سیستان و بلوچستان

علیرضا پرنده مطلق - رئیس هیات مدیره و مدیرعامل شرکت برق منطقه ای سیستان و بلوچستان

خلاصه مقاله:

هدف تحقیق حاضر بررسی رابطه کیفیت زندگی کاری و رفتار شهروندی سازمانی در شرکت برق منطقه ای سیستان و بلوچستان است. روش تحقیق، توصیفی و از نوع پیمایشی می باشد. جامعه آماری آن ۱۷۰ نفر از کارکنان شرکت برق منطقه ای سیستان و بلوچستان بوده که از این جامعه، ۱۱۰ نفر به عنوان نمونه به صورت تصادفی انتخاب گردید. ابزار بکار رفته جهت جمع آوری داده ها، پرسشنامه می باشد. در این تحقیق از دو پرسشنامه کیفیت زندگی کاری «والتون» و پرسشنامه رفتار شهروندی سازمانی «اورگان و کانوسکی ۱۹۹۶» استفاده گردیده است. پایایی پرسشنامه ها بر اساس ضریب آلفای کرونباخ مورد بررسی قرار گرفت است که بر اساس آن، پایایی پرسشنامه کیفیت زندگی کاری ۰/۸۷۶ و پایایی پرسشنامه رفتار شهروندی سازمانی برابر با ۰/۸۲۳ به دست آمد و تجزیه و تحلیل داده های پژوهش از طریق آزمون های همبستگی پیرسون و رگرسیون ساده بوسیله نرم افزار SPSS نسخه ۲۲ انجام شد. نتایج تحقیق نشان داد که میزان کیفیت زندگی کاری و رفتار شهروندی کارکنان شرکت برق منطقه ای سیستان و بلوچستان در حد متوسط بود. زیرمؤلفه های پرداخت منصفانه، فرصت رشد، فضای کلی زندگی و یکپارچگی و انسجام رابطه مثبت و معنی دار با زیرمؤلفه های نوع دوستی و وجدان کاری دارند. اما زیرمؤلفه های محیط کار ایمن و وابستگی اجتماعی رابطه منفی و معکوس با نوع دوستی و وجدان کاری دارند

کلمات کلیدی:

کیفیت زندگی کاری، رفتار شهروندی سازمانی، برق منطقه ای

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1442554>

