

## عنوان مقاله:

بررسی و مطالعه تاثیر میزان ارتقاء هوش عاطفی و ارتباط متقابل آن بر بهبود کیفیت عملکرد کارکنان در سازمان

## محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی نوآوری و تحقیق در علوم تربیتی، مدیریت و روانشناسی (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 30

## نویسنده:

مسعود خدایی - کارشناسی مدیریت امور فرهنگی برنامه ریزی فرهنگی دانشگاه علمی و کاربردی، کارشناس مسئول و مدیر دفتر شهردار  
شهرداری منطقه ۱۶

## خلاصه مقاله:

هوش عاطفی شکل تکامل یافته ای از توجه انسان در سازمان ها و ابزاری نوین در جهت بهبود کیفیت عملکرد کارکنان در سازمان ها به شمار می آید. کارکنان اثربخش به قابلیت های عاطفی توجه فراوانی دارند و در ارتباطات خود به خوبی می توانند عواطف و احساسات دیگران را درک کرده و به آن پاسخ دهند که به آن هوش عاطفی میگوییم. هدف پژوهش حاضر بررسی تاثیر هوش عاطفی هیجانی در بهبود کیفیت عملکرد کارکنان است. روش بکار رفته در این آزمون روش همبستگی و همخوانی می باشد. روش جمع آوری اطلاعات این تحقیق روش کتابخانه ای و پرسشنامه ای میباشد. ابزار جمع آوری اطلاعات شامل یک پرسش نامه با ۲۴ گویه مورد استفاده قرار گرفت.

## کلمات کلیدی:

هوش عاطفی، عواطف و احساسات، هوش هیجانی، اثر بخشی عملکرد

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1442850>

