

عنوان مقاله:

بررسی و مطالعه چگونگی کسب مهارت های گفتگو و ارتباط موثر در راستای افزایش کارایی سازمان مطالعه موردی : شهرداری تهران

محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی نوآوری و تحقیق در علوم تربیتی، مدیریت و روانشناسی (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 31

نویسنده:

روح اله دلیری اوجقاز - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات گرایش سیستم های اطلاعات پیشرفته دانشگاه آزاد اسلامی ،
مدیر روابط عمومی شهرداری منطقه ۲۲ شهرداری تهران

خلاصه مقاله:

ارتباط برای هماهنگی فعالیت های گروهی، اجرای وظایف رهبری و انجام وظایف مدیریتی لازم است، بنابراین مدیرانی که مدیریت خود را با توجه به مفاهیم ارتباطات سازمانی اعمال نمایند به وضوح از موفقیت بیشتری برخوردار خواهند گردید. در مدیریت اموری چون ارتباطات انسانی، عوامل موثر بر ارتباطات، گروه های رسمی و غیررسمی، روشهای بهبود ارتباطات و رفع موانع ارتباطی در سازمان حائز اهمیت است مدیران و کارکنان روابط عمومی در سطوح مختلف بر ثمربخشی شرکت، آن هم به شکل های متفاوت اثر میگذارند. از آن جا که مهمترین وظیفه روابط عمومی بیان و انعکاس فعالیت های سازمان متبوعه و تسهیل در ارتباط با افزایش کارایی سازمان برای پیشبرد اهداف دستگاه کارگزار خویش است؛ بیشک انجام هر چه بهتر وظایف سپرده شده به هر عضو این بخش تاثیرات زیادی بر بازده عملی سازمان و مهمتر از آن نگاه جامعه برآن سازمان دارد. از این رو مطالعه تمامی وجوه تاثیرگذار بر عملکرد کارکنان روابط عمومی دارای جوانب مفید زیادی برای هر سازمان است که یاریبخش سازمان در پیشبرد اهداف مربوط به خویش در آینده خواهد بود اولین دلیل در این مورد این است که کارمندان متعهدتر، تمایل برای باقی ماندن در یک سازمان برای مدت طولانی را دارند. علاوه براین، این کارمندان در عملکردشان کارتر از بقیه کارمندان هستند. تعهد سازمانی به نحوه برخورد کارمندان با اهداف سازمانشان، به ارزشگذاری هویت سازمانشان، پذیرش و وفاداری به سازمان اشاره دارد. ارتباطی که بین کارمندان و شرکتشان وجود دارد نه تنها بر روی خود شرکت بلکه بر روی جامعه تاثیر میگذارد. بنابراین تعهد نسبت به سازمان شامل تمایل کارمندان به همکاری در رسیدن به عملکرد بهتر و نشان دادن وفاداری نسبت به اهداف سازمان است با توجه به آن چه در بالا بدان اشاره شد

کلمات کلیدی:

مهارت ، گفتگو ، ارتباط موثر ، کارایی ، شهرداری تهران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1442854>

