

عنوان مقاله:

بررسی چالشهای مشترکین آب و فاضلاب در حوزه مدیریت مصرف

محل انتشار:

اولین همایش ملی مدیریت کیفیت آب و سومین همایش ملی مدیریت مصرف آب (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

آسیه عباسی ناصرو - کارشناسی ارشد ریاضی کاربردی، دانشگاه صنعتی شیراز، کارمند شرکت آب و فاضلاب شیراز،

ساسان فرج پور لار - کارشناسی مدیریت دولتی، مدیر دفتر درآمد و نظارت بر وصول مطالبات شرکت آب و فاضلاب شیراز،

عظیمه مظفری - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه علم و صنعت ایران، کارمند شرکت آب و فاضلاب شیراز،

خلاصه مقاله:

کمبود منابع آب از یک طرف و افزایش تعداد مشترکین از طرف دیگر، ضرورت بررسی، ارائه و اجرای طرح های کارا در حوزه مدیریت مصرف را آشکار میسازد. اجرایی کردن طرحهای مرتبط با کاهش هدررفت و بازیافت در کشور نیز بدون توجه به خواسته های مشترکان، امکان پذیر نیست. در حوزه مصرف منابع آبی، مسائل و چالش های گوناگونی پیش روی مشترکین است که شناسایی و بررسی آنها، گام اول برای ارائه راهکارهای قابل اجرا در این بخش است. در این راستا، هدف این مقاله، بررسی چالشهای مشترکین آب و فاضلاب در حوزه مدیریت مصرف، میباشد. به این منظور، ابتدا براساس اسناد موجود و همچنین نظرات کارشناسان و متخصصان شرکت آب و فاضلاب شیراز، تعداد ۱۳ چالش مهم، استخراج شدند. سپس موارد شناسایی شده با استفاده از روش تجزیه و تحلیل اثرات و حالات شکست (FMEA) مورد ارزیابی قرار گرفته شده اند. یافته های پژوهش نشان دهنده آن است که، مهمترین چالش، استرداد وجه ناشی از پرداختهای چندینبار، میباشد. خرابی کنتور و هزینه های ناشی از خرید انشعاب و مصرف آب در رده های دوم و سوم قرار دارند.

کلمات کلیدی:

آب و فاضلاب، مدیریت مصرف، مشترکین، روش FMEA

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1442999>

