

## عنوان مقاله:

طراحی مدل کنترل آماری فرآیند در محیط فازی و بررسی نتایج آن در صنعت شکلات

## محل انتشار:

فصلنامه مدیریت استاندارد و کیفیت، دوره 11، شماره 3 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 27

## نویسندگان:

بهادر آذرمی زاد - دانشجوی دکتری مدیریت صنعتی، گروه مدیریت، دانشکده مدیریت، اقتصاد و حسابداری، واحد تبریز، دانشگاه آزاد اسلامی، تبریز، ایران.

کمال الدین رحمانی یوشانلوئی - استادیار، گروه مدیریت، دانشکده مدیریت، اقتصاد و حسابداری، واحد تبریز، دانشگاه آزاد اسلامی، تبریز، ایران.

علیرضا بافنده زنده - دانشیار، گروه مدیریت، دانشکده مدیریت، اقتصاد و حسابداری، واحد تبریز، دانشگاه آزاد اسلامی، تبریز، ایران.

سیروس فخمی آذر - استادیار، گروه مدیریت، دانشکده مدیریت، اقتصاد و حسابداری، واحد تبریز، دانشگاه آزاد اسلامی، تبریز، ایران.

## خلاصه مقاله:

در مهندسی و تولید صنعتی، بخش کنترل کیفیت و مهندسی کیفیت به طراحی روش هایی مشغول است تا کارخانه بتواند به وسیله آن روش ها از مرغوبیت و مشتری پسند بودن کالای تولیدی خود مطمئن گردد. عمده بحث کنترل کیفیت مربوط به انجام نمونه گیری از محصولات، بازرسی آن نمونه ها و تعمیم نتایج به کل انباشت محصول است که بر اساس روش های آماری انجام می گیرد. هدف از پژوهش حاضر طراحی مدل کاربردی کنترل آماری فرآیند در محیط فازی و اثرات آن در شرکت صنعتی داداش برادر می باشد. این پژوهش از نوع تحقیقات کاربردی و توصیفی است. جمع آوری اطلاعات برای اجرای مدل از روش نمونه گیری در ایستگاه بازرسی تبعیت می کند و به صورت ۳۰ نمونه ۵۰ تایی شکلات شیری، محصول شرکت صنعتی داداش برادر می باشد. با توجه به ویژگی های هفت گانه شکلات، نقص محصولات تولیدی مشخص گردید. روش آن نیز بدین ترتیب است که با انجام مطالعات کتابخانه‌ای برای استخراج تعداد نقص ها مدل مد فازی طراحی شده است، سپس طی جلساتی با خبرگان و بررسی نمونه‌های محصول اعداد فازی متناسب با نوع نقص شناسایی گردید، در ادامه با استفاده از نرم‌افزار Matlab برای مدل مد فازی در نمودار U-C کدنویسی شد تا خروجیها را به صورت اصطلاحات زبانی نمایش داده شود. روش تجزیه و تحلیل اطلاعات و فرآیند اجرایی بدین صورت است که بعد از جمع آوری داده ها با استفاده از فرمول های مربوطه، مقدار سطح قابل قبول کیفیت و سطوح کنترل به دست آمده و نتایج با روش کلاسیک مقایسه گردیده است. سپس مشخص گردید روش کنترل آماری فرآیند در محیط فازی نسبت به روش کلاسیک، عملکردی دقیق تر و هوشمندانه تر دارد که با توجه به این مهم اجرای روش جدید به شرکت مذکور پیشنهاد گردید.

## کلمات کلیدی:

"شکلات"، "کنترل آماری فرآیند"، "مد فازی"، "محیط فازی"

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1443433>



